**Куда: Служба жилищного контроля и   
строительного надзора Красноярского края  
660049, г. Красноярск, ул. П. Коммуны, д. 33**

**От Фамилия Имя Отчество  
66ХХХХ, г. Красноярск,  
 ул. Улица, д. ХХ, кв. ХХ  
тел. (XXX) XXX-XX-XX  
E-mail: ваш-email@ваш-email**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о нарушении нормативов обеспечения населения  
 коммунальными услугами**

По адресу Красноярский край, г. Красноярск, ул. Улица, дом ХХ горячая вода имеет ржавый цвет, холодная вода имеет неприятный запах. Таким образом управляющая компания ООО «Управляющая компания» нарушает, Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.11.2011 №354) – далее Правила.

В соответствии с Приложением 1 Правил не допускается отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании СанПин 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

Также в соответствии с Приложением 1 Правил не допускается отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании СанПин 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

В соответствии с пп. В п. 31 Правил лицо предоставляющее потребителю коммунальные услуги обязано самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю.

В соответствии с пп. Г п. 31 Правил лицо предоставляющее потребителю коммунальные услуги обязано в установленном Правилами порядке производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В соответствии с ст. 154 ЖК РФ плата за жилое помещение включает в себя в том числе и плату за коммунальные услуги.

В соответствии с пп. А п. 149 Правил лицо предоставляющее потребителю коммунальные услуги за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную, гражданско-правовую ответственность.

В соответствии со ст. 2 Положения о государственном жилищном надзоре (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.06.2013 №493) задачами государственного жилищного надзора является в том числе предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями установленных в соответствии с жилищным законодательством требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

На основании вышеизложенного и руководствуясь Федеральным закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Положением о государственном жилищном надзоре, прошу:

* провести по изложенным мною фактам выездную проверку;
* выдать управляющей организации ООО «Управляющая компания» предписание об устранении подтвердившихся нарушений и установить сроки его исполнения;
* возбудить административное делопроизводство и привлечь к ответственности по статье 7.23 КоАП РФ «Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами» виновных лиц.

Фамилия Имя Отчество

XX.XX.201X