

Общество с Ограниченной Ответственностью «АЛЬФА»

Юридический адрес: 121354, г. Москва, улица Дорогобужская, д.14, стр.1, пом. 214,
тел/факс: (499) 922-40-07 ИНН/КПП : 7708643322/773101001, ОГРН : 1077758010571

Исх. №30

от 20 июля 2023 г.

Кому: Генеральному директору ООО СК
«Твёрдый знак» Нерсисян К.В.

От: Генерально директора ООО «Альфа»
Федотова Н.Н.

Уважаемый Карен Врамович !

Рассмотрев Ваше обращение от 13 июля 2023 года о расторжении Договора купли-продажи Рабочей станции Lenovo ThinkStation P360 Tiny. Core i9-12900T. 16GB+16Gb. 512GB SSD+2Tb SSD. NVIDIA T1000 8GB. DOS (#16Gb_2Tb_30FA00JWCD) сообщаем:

В соответствие с пунктом 1 статьи 469 ГК РФ продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи. При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

В силу положений ст.475 ГК РФ, если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца: **соразмерного уменьшения покупной цены; безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок; возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.**

В случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору: отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы; потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

Недостатки, по информации из вашего письма №45/2-23 от 13.07.2023г., были признаны авторизованным сервисным центром гарантийными и устранимыми. Документов подтверждающих обнаружение неустранимых недостатков Вами не предоставлено.

В связи с вышеизложенным, считаем что требование о расторжении договора купли-продажи Рабочей станции Lenovo ThinkStation P360 Tiny. Core i9-12900T. 16GB+16Gb. 512GB SSD+2Tb SSD. NVIDIA T1000 8GB. DOS (#16Gb_2Tb_30FA00JWCD) не имеет достаточных законных оснований.

В свою очередь, обязуемся безвозмездно и в кратчайшие сроки устранить обнаруженные вами недостатки Рабочей станции Lenovo ThinkStation P360 Tiny. Core i9-12900T. 16GB+16Gb. 512GB SSD+2Tb SSD. NVIDIA T1000 8GB. DOS (#16Gb_2Tb_30FA00JWCD).

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Альфа»



Федотов Н.Н.