

Адрес: 115114, Москва, ул. Кожевническая д. 14
Тел: +7 (800) 200-0-981
Сайт: www.rencredit.ru

Адресат: Кубарев Сергей Валерьевич

от 25.10.2023 № 02/10232741ИК

Сергей Валерьевич!

Благодарим Вас за обращение в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (далее – Банк) и в ответ сообщаем:

26.02.2018 г. между Банком и Вами был заключен договор предоставления кредита на неотложные нужды № 74750393812 (далее – Договор 1). Договор 1 был заключен путем подписания Вами полученного от Банка экземпляра Договора 1 на указанных в нем индивидуальных и иных условиях.

26.02.2018 г. между Банком и Вами был заключен договор предоставления и обслуживания банковских карт № 41750741157 (далее – Договор 2). В рамках Договора 2 Вам была предоставлена банковская карта (далее – Карта).

Также 26.02.2018 г. Вы направили в Банк оферты (предложения) о заключении с Вами договоров счета, на основании которых Банк открыл Вам счет по Договору 1 и счет по Договору 2, зачислил на счет по Договору 1 кредит.

Сообщаем, что денежные средства, предоставленные Вам в рамках Договора 1 26.02.2018 г., были переведены на Вашу Карту для дальнейшего распоряжения ими по своему усмотрению. Денежные средства были предоставлены на условиях Договора 1, а не Договора 2, и, соответственно, возврат предоставленных в кредит по Договору 1 денежных средств должен быть осуществлен на счет по Договору 1 в соответствии с графиком платежей.

Относительно задолженности по Договору 1:

Согласно «Общим условиям предоставления кредитов и выпуска банковских карт», Вы обязуетесь в полном объеме исполнять свои обязательства перед Банком, в том числе по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, плат, комиссий, предусмотренных Договором 1. При этом надлежащим исполнением Вами обязательств по уплате ежемесячных платежей по Договору 1 являлось обеспечение наличия денежных средств на счете по Договору 1 не позднее даты, предшествующей дате ежемесячного платежа, указанной в графике платежей. Учитывая данное положение условий Договора 1, Банк рекомендовал осуществлять очередные платежи не менее, чем за семь рабочих дней до даты очередного платежа в соответствии с графиком платежей по Договору 1.

Сергей Валерьевич, вышеуказанное условие было Вами нарушено, что привело к образованию просроченной задолженности по Договору 1, в связи с чем Банком, в соответствии с условиями Договора 1, в том числе с Общими условиями предоставления кредита и выпуска банковских карт, была начислена Неустойка на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов. Подчеркнем, что Банк действует исключительно в соответствии с условиями Договора 1 в рамках законодательства РФ.

Доводим до Вашего сведения, что в настоящее время неустойка по Договору 1 не начисляется.

Относительно задолженности по Договору 2:

Согласно условиям Договора 2, ежемесячно, не позднее последнего дня платежного периода, Вы обязаны вносить минимальный платеж по карте в полном объеме.

Минимальный платеж по карте формируется ежемесячно в расчетную дату 26 числа каждого месяца. Оплату минимального платежа Вам необходимо осуществлять в сроки, установленные условиями Вашего Договора 2.

Сергей Валерьевич, вышеуказанное условие было Вами нарушено, что привело к образованию просроченной задолженности по Договору 2, в связи с чем Банком была начислена Неустойка на сумму просроченного основного долга в соответствии с Договором 2 и Общими условиями предоставления кредита и выпуска банковских карт.

В связи с тем, что сумма просроченной задолженности, подлежащая уплате, не была погашена Вами, на основании условий Договора 1,2 информация о просроченной задолженности была передана в ООО «Кредитэкспресс Финанс» (далее - Агентство) для оказания услуг по проведению с Вами переговоров и иных законных процедур по вопросу погашения задолженности перед Банком.

Подтверждаем, что в настоящий момент Банк предлагает вам вариант снижения финансовой нагрузки по Договорам 1, 2 и произвести частичную оплату просроченной задолженности для исполнения обязательств. Обязательства по Договору 1 будут исполнены при условии оплаты задолженности в размере не менее 103 520,00 руб. (Сто три тысячи пятьсот двадцать рублей 00 копеек) в срок до 26.10.2023 г. По Договору 2 обязательства будут исполнены при условии оплаты задолженности в размере не менее 62 800,00 руб. (Шестьдесят две тысячи восемьсот рублей 00 копеек) в срок до 26.10.2023 г.

Обращаем внимание, что после указанного срока банк вправе изменить предлагаемые ранее условия в одностороннем порядке.

Если условия будут выполнены, Банк произведет закрытие Договоров 1, 2 в течение 45 календарных дней.

Сергей Валерьевич, сообщаем, что по состоянию на 24.10.2023 г. по Вашим Договорам 1, 2 имеются финансовые обязательства.

Мы уверены, что Вы ответственно относитесь к своим обязательствам перед Банком, и надеемся, что Вы предпримите все возможные действия с Вашей стороны для погашения финансовых обязательств в кратчайшие сроки.

По всем вопросам, касающимся Ваших финансовых обязательств, в том числе для уточнения актуальной суммы на момент оплаты, рекомендуем Вам обращаться в Агентство по телефону: 8-(800)-775-86-02.

С уважением,
Руководитель группы
Отдел экспертного сервиса



В. Лукьянчикова

Исполнитель: Д. Харбина