

В ООО «Доктор зубов»
г. Благовещенск, ул Калинина, 110
от Смирновой Елены Владимировны
г. Благовещенск, ул. Ленина, 280, кв. 10
телефон 8(962)354-66-71

Претензия

16.01.2020 года я обратилась в Вашу стоматологическую клинику за пломбированием зуба. Со мной заключили договор и заверили, что стоматолог использует качественные материалы. Мне провели пломбирование зуба, выдав рекомендации не принимать пищу два часа. Я исполнила предписание врача, однако 27.01.2020 года во время приема пищи пломба выпала из зуба.

В соответствии со статьей 29 Закона о защите прав потребителей заказчик вправе по своему усмотрению потребовать безвозмездного устранения недостатков, возмещения расходов, понесенных в связи с исправлением дефектов третьими лицами, возврата денежных средств.

В связи с изложенным и на основании статьи 29 Закона о защите прав потребителей

ПРОШУ

Устранить допущенные недостатки и безвозмездно провести пломбирование зуба.

Приложение:

1. Договор на стоматологические услуги от 16.01.2020 года;
2. Чек об оплате от 16.01.2020 года.

28 января 2020 года _____/Е.В. Смирнова