

Сообщение гражданина

1. Ваши персональные данные

Фамилия

ОРАЗОВ

Имя

ВАЛЕРИЙ

Отчество

ПАВЛОВИЧ

Email

Orazov@yandex.ru

Контактный телефон

+7(911)3133222

2. Сообщение

Регион

Мурманская область

Категория сообщения

Иное

Подкатегория сообщения

Иное

Место нахождения объекта, связанного с сообщением

Суть проблемы или предложения

Здравствуйте! Недавно я проиграл судебную тяжбу с недобросовестным продавцом федерального уровня "DNS" (ООО ДНС Ритейл) Все случилось из за непонимания и возможности разночтения ВАШЕГО постановления от 10 ноября 2011 г. № 924 (скрин прилагаю) В частности СУДЫ двояко понимают пункт № 7 данного постановления. Я судился по поводу неисправной видеокарты, это составляющая системного блока компьютера. Видеокарта приобреталась у продавца как самостоятельная торговая единица, НЕ В СОСТАВЕ системного блока. До данного судебного разбирательства, я свято верил что Видеокарты, Материнские платы и другие комплектующие, составляющие системный блок это НЕ Технически сложный товар, моё убеждение основывалось на ответе на моё обращение в Роспотребнадзор. (прилагаю) В данном же разбирательстве ответчик ссылаясь на Общероссийский классификатор убедил суд что видеокарта является ТСТ. В Законе о защите прав потребителя есть прямое указание на перечень № 924 и ни про какой либо другой нормативно-правовой акт с каким либо иным перечнем нет ни одной ссылки. В связи с тем, что данное НЕДОпонимание сейчас актуально по всей стране, и суды принимают прямо противоположные позиции по данному вопросу, ПРОШУ

разъяснить данный вопрос. Является ли КОМПЛЕКТУЮЩИЕ системного блока компьютера, приобретённые в торговой сети САМОСТОЯТЕЛЬНО (НЕ в составе системного блока) ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫМ ТОВАРОМ ???

Связанные сообщения

3. Организация-исполнитель сообщения

Организация, в которую направлено сообщение

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

4. Дополнительные данные

5. Файлы, приложенные к сообщению

{7E7A1D79-9AB2-49E0-80BA-0BF7648BA508}.pdf

6. Ответ на Ваше сообщение

Ваше обращение 183394209 по теме Иное от 1 сентября 2023 г. рассмотрено.

Ответ ведомства:

Информация о результатах рассмотрения сообщения №183394209, направленного с использованием Единого окна обратной связи для сообщений граждан и организаций.