

Дело № 2 – 2/2024

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

26 января 2024 года

город Кызыл

Мировой судья судебного участка № 2 г. Кызыла Республики Тыва М., при секретаре П., с участием истца представителя ответчика по доверенности К.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску к АО «Россети Сибирь Тываэнерго» о защите прав потребителей, о признании незаконными действий по прекращению подачи электроэнергии, о взыскании компенсации морального вреда, материального ущерба и штрафа,

УСТАНОВИЛ:

..... обратился в суд с иском к АО «Россети Сибирь Тываэнерго» о защите прав потребителей, о признании незаконными действий по прекращению подачи электроэнергии, о взыскании компенсации морального вреда, материального ущерба и штрафа, указав, что 21 апреля 2023 года в 11 час. 05 мин. у них дома по адресу?, погас свет. Никаких предупреждений об отключении электроэнергии им не приходило. В течение зимы Ой Связи с финансовыми трудностями у них была задолженность за электроэнергию, но они 11 апреля 2023 года заплатили часть долга, а 21 апреля 2023 года погасили всю оставшуюся задолженность. На неоднократные звонки в диспетчерскую службу Тываэнерго никто не ответил. Тогда он со своей супругой вместе поехали в Тываэнерго по ул. Колхозная, д. 2, где диспетчер принял заявку. На следующий день 22 апреля 2023 года они вновь поехали в Тываэнерго, где диспетчер им сказал, что сегодня суббота выходной день, все вопросы надо решать в понедельник. После чего они поехали обратно домой, где им сосед передал письмо от Тываэнерго, которое он обнаружил на лобовом стекле своего автомобиля, где было указано, что у абонента по адресу: пгт., имеется задолженность и если в течение 20 дней не будет погашена задолженность, то отключат Электроэнергию. Л. является предыдущим собственником его дома, её уже нет в живых, он подавал заявление о смене ФИО собственника и указал в качестве обратной связи свой адрес электронной почты. При обращении лично 24 апреля 2023 года в Тываэнерго по ул. Заводская, д. 2А, ему пояснили, что отключили электроэнергию за неуплату, в январе 2023 года направили ему СМС уведомление по телефону о задолженности и в феврале 2023 года подали заявку на отключение. Однако, он никаких СМС уведомлений не получал. Полагает, что ответчик нарушил пп. «а», «в» п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением: Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354. Акт об отключении электроэнергии им не вручался. Действия АО «Россети Сибирь Тываэнерго» по приостановлению подачи электроэнергии создали угрозу жизни и здоровья его семье. В его семье есть дети, младшему ребенку 2 года, его квартира оснащена электроплитой, он был лишен возможности приготовить еду. Ему пришлось арендовать бензогенератор и использовать для его эксплуатации 70 литров бензина на сумму 3 330 руб. Он обратился в прокуратуру республики и АО «Россети Сибирь Тываэнерго». Действия ответчика по прекращению подачи электроэнергии являются незаконными, причинившие его семье значительные неудобства и страдания, выразившиеся в невозможности обеспечить детям должный уход, питание, отсутствию освещения в ночное время. Просит признать

действия АО «Россети Сибирь Тываэнерго» по прекращению подачи электроэнергии в его квартире незаконными, взыскать с ответчика в его пользу компенсацию морального вреда в размере 60 000 руб., материальный ущерб 3 330 руб., штраф в размере 50 процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В судебном заседании истец Т. и его супруга Т. поддержали иск, пояснив, что смс уведомление от ответчика, предупреждающее об отключении электроэнергии за неуплату задолженности, они не получали. Полагают, что ответчик нарушил Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», согласно которому уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления посредством направления смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в соответствующем договоре, считается доставленным, а потребитель надлежащим образом уведомленным в день направления повторного смс-сообщения при условии, что инициатор введения ограничения направил потребителю повторное смс-сообщение в течение 2 дней, но не ранее истечения 24 часов со времени направления первого смс-сообщения. Они каждый месяц частично оплачивали за электроэнергию. Такого, чтобы они полностью не платили - не было. Полагают, что ответчик при отключении электроэнергии нарушил порядок, предусмотренный законом, письменно не предупреждали. Утверждают, что направили на их номер смс-сообщение, однако они никаких смс не получали. Допускают, что возможно дети случайно удалили данное сообщение. К тому же направление смс считают не надлежащим уведомлением; Поскольку предупреждение должно быть письменным, данное смс люди расценили как действия мошенников.

В судебном заседании представитель ответчика АО «Россети Сибирь Тываэнерго» по доверенности К. просила отказать в удовлетворении иска, пояснив, что ответчиком при введении полного ограничения электроэнергии истцу нарушений закона не было допущено. Задолженность по оплате электроэнергии Т. в размере 8 402,18 руб. превышала сумму двухмесячных размеров оплаты за данную коммунальную услугу. АО «Россети Сибирь Тываэнерго» в соответствии с п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг 16 января 2023 года надлежащим образом уведомил истца о наличии задолженности за потребленную электроэнергию в размере 8 402,18 руб. посредством смс-сообщения с текстом: «Долг 8 402,18 р. Отключение 06.02.2023 tuvaensb/w.php?C=00004401» на номер +7 933 314 51 84, который Т. указал в своем заявлении от 28 апреля 2022 года № 6256. В данном сообщении указана ссылка на полный текст предупреждения (уведомления). Данное смс было доставлено. Истец знал о наличии задолженности за потребленную электроэнергию, что подтверждается приложенными истцом к иску квитанциями о частичной оплате задолженности через приложение «Сбербанк онлайн», в котором отражается полная сумма задолженности, но не принимал меры по урегулированию долга (оплате либо заключению гарантийного соглашения). Полную оплату задолженности истец произвел только после введения полного ограничения режима потребления электроэнергии 21 апреля 2023 года. После погашения задолженности подача электроэнергии была возобновлена.

Третье лицо, не заявляющее самостоятельных требований относительно Предмета спора - АО «Тываэнергообьют», в судебное заседание не явились, извещены надлежащим образом.

Выслушав сторон, изучив гражданское дело, суд приходит к следующему.

В соответствии с пунктом 1 статьи 539 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренным договором

режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

В случае, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, такой договор считается заключенным на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным статьей 546 данного Кодекса (пункт 1 статьи 540 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Оплата энергии производится за фактически принятое абонентом количество энергии в соответствии с данными учета энергии, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или соглашением сторон. Порядок расчетов за энергию определяется законом, иными правовыми актами или соглашением сторон (пункты 1 и 2 статьи 544 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги (часть 1 статьи 153 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, созданного в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе (далее - иной специализированный потребительский кооператив) (часть 1 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Правила предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, особенности предоставления отдельных видов коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, условия и порядок заключения соответствующих договоров устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с подпунктом "д" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354), исполнитель имеет право приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящими Правилами, подачу потребителю коммунальных ресурсов, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности).

Согласно подпункту "а" пункта 117 Правил N 354 исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены данными Правилами.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной коммунальной услуги в размере, превышающем сумму двух месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения (пункт 118

Правил N 354).

Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, исполнитель в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление ему коммунальной услуги в порядке, предусмотренном подпунктами "а" - "в" пункта 119 Правил N 354.

Согласно подпункту "а" указанного пункта Правил N 354 исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет, передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

Правилами части 1 статьи 7 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что в случаях, если жилищные отношения не урегулированы жилищным законодательством или соглашением участников таких отношений, и при отсутствии норм гражданского или иного законодательства, прямо регулирующих такие отношения, к ним, если это не противоречит их существу, применяется жилищное законодательство, регулирующее сходные отношения (аналогия закона).

Пунктом 1 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрено, что заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

Правила пункта 1 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации применяются, если иное не предусмотрено законом или условиями сделки либо не следует из обычая или из практики, установившейся во взаимоотношениях сторон (пункт 2 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В абзаце втором пункта 63 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 25 "О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации" разъяснено, что с учетом положения пункта 2 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации юридически значимое сообщение, адресованное гражданину, осуществляющему предпринимательскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическому лицу, направляется по адресу, указанному соответственно в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей или в едином

государственном реестре юридических лиц либо по адресу, указанному самим индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

При этом необходимо учитывать, что гражданин, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо несут риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресам, перечисленным в абзацах первом и втором настоящего пункта, а также риск отсутствия по указанным адресам своего представителя. Гражданин, сообщивший кредиторам, а также другим лицам сведения об ином месте своего жительства, несет риск вызванных этим последствий (пункт 1 статьи 20 Гражданского кодекса Российской Федерации). Сообщения, доставленные по названным адресам, считаются полученными, даже если соответствующее лицо фактически не проживает (не находится) по указанному адресу (абзац третий пункта 63 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 25).

Как следует из материалов дела, у истца Т. по жилому двухкомнатному дому адресу: пгт., где проживают 2 человека,¹ образовалась задолженность по оплате электроэнергии в размере 8 402,18 руб.

21 апреля 2023 года в доме у истца Т. ответчик приостановил подачу электроэнергии в связи с имеющейся задолженности.

По смыслу подпункту "а" пункта 117 Правил N 354 исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной коммунальной услуги в размере, превышающем сумму двух месячных размеров платы за коммунальную услугу.

В судебном заседании установлено, что образовавшаяся у истца Т. задолженность по оплате за электроэнергию в размере 8 402,18 руб. превышала сумму двух месячных размеров оплаты за данную коммунальную услугу, поскольку согласно Постановлению Правительства Республики Тыва от 01 августа 2017 года № 347 и исходя из имеющихся сведений о количестве комнат и проживающих для жилых домов, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи и не оборудованные электроотопительными, Электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения, норматив потребления на одного человека в месяц составляет 146 кВт.ч., на двух человек в месяц 292 кВт.ч. (146x2=292), два месячных размера платы за коммунальную услугу составляет 584кВт.ч. (292x2=584) или 1 705,28 руб.

При проверке надлежащего уведомления ответчика истца о приостановлении предоставления электроэнергии мировым судьей установлено следующее.

В связи с наличием задолженности в размере 8 402,18 руб. за потребленную электроэнергию по адресу:, АО «Россети Сибирь Тываэнерго» истцу Т было направлено уведомление от 16 января 2023 года посредством смс-сообщения с текстом: «Долг 8 402,18 р. Отключение Об.02.2023 tuvaensb/w.php?C=00004401» на номер +7 933 314 51 84, который Т. указал в своем заявлении от 28 апреля 2022 года № 6256.

В судебном заседании представитель ответчика АО «Россети Сибирь Тываэнерго» по доверенности К. пояснила, что когда нажимаешь на ссылку в смс-сообщения `<tuvaensb/w.php?C=0000440b>` отображается полный текст предупреждения (уведомления).

Согласно предоставленной суду распечатке данного уведомления следует текст Следующего содержания:

«Предупреждение (уведомление) № ТЭ00004401 от 16.01.2023 года
Абонент Л..... (л/с № 78329) по адресу:

ПО «Тываэнергосбыт» уведомляет Вас о наличии задолженности по оплате за потребленную электрическую энергию в сумме 8 402,18 руб. на показания счетчика 10 834,983, по пени 255,81 руб. Задолженность за потребленную электроэнергию превышает сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу по электроснабжению, исчисленную исходя из двух нормативов потребления электроэнергии.

В случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги по электроснабжению в течение 20 дней с момента уведомления, по вышеуказанному адресу предоставление коммунальной услуги по электроснабжению будет приостановлено без предварительного введения ограничения (в связи с отсутствием технической возможности введения ограничения предоставления коммунальной услуги по электроснабжению).»

Из пояснений представителя ответчика вышеуказанное смс-сообщение Т. было доставлено, что подтверждается распечаткой из специальной программы АО «Россети Сибирь Тываэнерго».

Из ответа ПАО «МегаФон» от 23 января 2024 года на запрос суда следует, что вышеуказанное смс-сообщение 16 января 2023 года в 14 час. 11 мин. 27 секунд действительно было направлено ответчиком под наименованием EnergoSbyt и доставлено истцу Т. по номеру телефона +7 933

Таким образом, в судебном заседании было установлено, что ответчик АО «Россети Сибирь Тываэнерго» приостановил истцу Т. предоставление коммунальной услуги по электроснабжению за имеющуюся задолженность, которая превышает два месячных размера платы за электроснабжение, предварительно уведомив об этом потребителя посредством смс-сообщения по номеру его телефона.

Также по ходатайству сторон, судом было истребована копия представления заместителя прокурора Кызылской межрайонной прокуратуры от 26 мая 2023 года, в том числе и по обращению Т., из которого следует, что указанное смс-уведомление не отвечает требованиям пп. «а» п. 119 Правил №354.

Согласно ответу на представление от 03 августа 2023 года следует, что в отношении потребителя Т. нарушений требований федерального законодательства не допускалось, на номер телефона потребителя направлялось смс-уведомление со ссылкой о возможности по истечении 20 дней в случае неуплаты долга введения полного ограничения электроэнергии.

Доводы истца Т. о том, что смс-сообщение не является надлежащим Уведомлением, поскольку в своем заявлении от 28 апреля 2022 года № 6256 о смене Собственника помимо номера телефона он указал для обратной связи свой адрес электронной почты, в ссылке смс-сообщения указана прежний собственник Л. суд находит необоснованными, поскольку согласно подпункту «а» «е» (3) п. 32 Правил N 354 исполнитель имеет право уведомлять потребителя, направлять предупреждение об отключении электроэнергии путем направления смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи. Указание в уведомлении прежнего собственника Л., а не Т., не является существенным нарушением, поскольку в данном предупреждении указан точный адрес дома, лицевой счет, по которому можно определить, что речь идёт о задолженности истца и возможности отключения электроэнергии именно в его доме, а не о каком либо другом человеке или адресе.

При этом получение от потребителя какого-либо подтверждения факта вручения (ознакомления) с текстом предупреждения (уведомления) не требуется.

На основании вышеизложенного, мировой судья не находит оснований для удовлетворения исковых требований.

руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ, мировой судья

РЕШИЛ:

Исковые требования Т. к АО «Россети Сибирь Тываэнерго» о защите прав потребителей, о признании незаконными действий по прекращению подачи электроэнергии, о взыскании компенсации морального вреда, материального ущерба и штрафа, - оставить без удовлетворения.

Решение суда может быть обжаловано в Кызылский городской суд Республики Тыва путем подачи апелляционной жалобы через мирового судью в течение одного месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Мотивированное решение изготовлено 09 февраля 2024 года.

Мировой судья



М