

Дата оформления:

22.04.2023

Данные получателя:

Иван
Малооков

+79286322854
vanekmalookov@yandex.ru

Способ оплаты:

Банковской картой при
получении

Сумма:
780.0 руб. (включая НДС)

Способ доставки:

Самовывоз

Стоимость доставки:

0.0 руб.

Заказ №224679774

Подтверждение совершения покупки
на маркетплейсе

Наименование товара:

Наушники JBL Tune 110, черный

Количество: 1 шт.

Товар предоставлен магазином
Techno-Space, ОГРН 323774600081195
тел.: +7 9949995500

Цена:

780.0 руб.

Серийный номер*:

Количество:

1 шт.

Стоимость заказа:

780.0 руб. (включая НДС)

*вписывается покупателем

Этот документ можно использовать как подтверждение покупки на Яндекс Маркете.

Как вернуть товар

Вы можете отказаться от купленного товара в любое время до его доставки, а также в течение 7 дней после доставки. У товара должен быть сохранён товарный вид и потребительские свойства. Ещё вам нужно сохранить чек или другой документ, подтверждающий покупку.

Как обменять качественный товар

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» вы можете обменять товар на аналогичный, если он не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен возможен, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чек (или другой документ, подтверждающий оплату).

Если аналогичный товар отсутствует в магазине, вы можете или вернуть деньги, или дождаться, когда нужный товар снова появится в продаже.

Обратите внимание, некоторые товары нельзя вернуть или обменять. Их перечень установлен Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.

Что делать, если вам доставили некачественный товар

Чтобы получить гарантийное обслуживание, достаточно предъявить чек или другой документ, подтверждающий покупку. Заполненный гарантийный талон не нужен для получения гарантийного обслуживания (Определение от 11 октября 2017 г. N 309-АД17-14844, от 12 октября 2017 г. N 309-АД17-14846). Обратите внимание, что лицо, осуществляющее гарантийное обслуживание, вправе провести дополнительную проверку качества товара. Она должна быть сделана в течение 20 дней со дня вашего обращения.

Если вы не согласны с результатами проверки, вы можете провести независимую экспертизу. Если в результате выяснится, что за недостатки ответственен продавец (или изготовитель), то расходы на проведение экспертизы и всё, что с ней связано, ложатся на него. Если после проведения экспертизы стороны не придут к согласию, решению проблемы может помочь только суд.

Вы также имеете право обратиться к продавцу, изготовителю или уполномоченной организации с требованием об обмене или возврате в течение гарантийного срока. Если на товар не установлен гарантийный срок или срок годности, требование об обмене или возврате может быть предъявлено в течение двух лет со дня доставки.

Если вес товара более 5 кг, доставкой для ремонта, обмена и (или) возврата должен заниматься продавец. Все расходы на транспортировку, хранение и прочее также ложатся на него.

Служба поддержки, круглосуточно: 8 (495) 414-30-00.