

Генеральному директору ООО «nadowmebel»

Коняеву Д.Б.

от гр-ки РФ Бычковой Ольги Александровны

Адрес: 150029, г. Ярославль, ул. Маланова, дом
12, корп. 2, кв. 20

Паспорт: серия 7804, номер 184176

Контактный телефон: 8(980)709-51-20

Эл. Почта: jktqrf@yandex.ru

Заявление (Претензия)

В интернет-магазине nadowmebel мною был оформлен заказ: № Заказ №136346 от 01.12.2024, 10 товаров (модули кухонного гарнитура Лофт) на сумму 59 687 руб.

Оплата: Счет №136346/1 от 01.12.2024

Сумма к оплате по счету: 41 639 руб.

Список чеков:

Чек №2174 - Аванс

Доставка: Отгрузка №136346/2, стоимость доставки 1 190 руб.

Оплата: Счет №136346/2 от 08.12.2024,

Сумма к оплате по счету: 18 048 руб.

Список чеков:

Чек №2194 - Аванс

Товар прибыл на склад транспортной компании ПЭК. 10. 02.25, о чем я была проинформирована транспортной компанией средством SMS сообщения в котором сообщалась сумма к оплате за транспортировку товара до склада транспортной компании 9174 рубля. Дата доставки товара была согласована мной с менеджером интернет-магазина на конец февраля, с предварительным согласованием конкретной даты доставки посредством созвона со мной 20 февраля. В связи с внутренними реорганизационными причинами интернет-магазина (переезд склада), 7 февраля менеджером интернет-магазина посредством телефонного звонка было мне сообщено, что товар 8 февраля срочно отправляют заказ мне транспортной компанией в Ярославль. Я объяснила менеджеру, что принять товар не смогу и попросила аннулировать заказ, но менеджер меня не услышала, стала убеждать о выгоде покупки по старым ценам и скидке интернет-магазина и настойчиво повторила, что заказ магазин отправит 8 февраля в Ярославль. Я повторно попросила оформить отказ от заказа, т.к. не смогу его принять в данные сроки, но менеджер сказала, что аннулировать заказ невозможно и заказ будет отправлен транспортной компанией в Ярославль игнорируя мою настойчивую просьбу о расторжении договора купли-продажи.

С 10 февраля заказ находится на складе транспортной компании ПЭК по адресу: г. Ярославль, ул. Базовая, дом 2, с бесплатным хранением до 15 февраля. На данный момент я не могу физически принять товар, т.к. мне до конца февраля принять его некуда, о чем я и проинформировала менеджера магазина 7 февраля, когда товар еще находился на складе магазина.

Также я отказываюсь от заказа и по причине, не согласованной со мной завышенной трехкратно стоимостью доставки (в сравнении со стоимостью доставки рассчитанной менеджером интернет-магазина перед моим решением покупки и оплатой заказа).

Транспортную компанию выбирал менеджер интернет-магазина, оформлявший мне заказ, аргументируя выбор приемлемыми ценами транспортировки и качеством доставки. Перед решением покупки и оплаты заказа я просила менеджера интернет-магазина рассчитать мне стоимость доставки, исходя из данных объема (габаритов) и веса товаров заказа, чтобы я смогла определиться в целесообразности покупки. Менеджер мне озвучил расчетную цену доставки товара 4800 руб., а с учетом доставки по адресу моего проживания около 6000. Цену, выставленную транспортной компанией за доставку товара 9174 только до склада ПЭК в Ярославле мне никто предварительно не сообщал и со мной не согласовывал. Товар привезли на склад транспортной компании, и чтобы получить товар я должна оплатить еще доставку со склада транспортной компании до места моего проживания и подъем мебели в квартиру с учёта количества единиц товара и этажности, что выливается в конечную сумму доставки товара около 15000, что делает такую покупку при стоимости заказа 60000 рублей абсолютно нецелесообразной и не оправданной никакими скидками интернет-магазина. Если бы я была поставлена в известность о такой стоимости доставки на момент формирования заказа, я бы не приняла решение о покупке и не стала бы оплачивать заказ. Новую сумму доставки со мной никто не согласовывал, а транспортная компания просто поставили перед фактом оплаты выставленной за доставку суммы. Менеджер магазина ввел меня в заблуждение неправильной ценой доставки, очевидно, чтобы не потерять клиента и продать товар.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ,

Требую: 1. Расторгнуть договор купли-продажи по заказу №136346 от 01.12.2024,

2. Возложить на интернет-магазин расходы на транспортировку товара из интернет-магазина на склад транспортной компании, платное хранение на складе ПЭК и возврат товара со склада транспортной компании в интернет-магазин, т.к. заказ был отправлен мне в г. Ярославль интернет-магазином вопреки моему запросу аннулировать заказ и расторгнуть договор купли-продажи на момент, когда еще заказ находился на складе интернет-магазина, а также в связи с завышенной трехкратно фактической стоимостью доставки заказа по сравнению с рассчитанной интернет-магазином стоимостью доставки на момент покупки (оплаты) товара, которую со мной никто предварительно не согласовывал.

Прошу разрешить вопрос на этапе досудебного урегулирования.

Бычкова Ольга Александровна

13.февраля 2025.г.



