



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Управление Роскомнадзора
по Ростовской области)**

Металлургическая ул., д.113/46,
г. Ростов-на-Дону, 344029
Справочная: (863) 285 08 68; факс (863) 285 08 78
E-mail: rsockanc61@rkn.gov.ru

09.10.2024 № 19843-07/61

На

Ответ на обращение

Уважаемый Валерий Анатольевич!

Управление Роскомнадзора по Ростовской области (далее – Управление) рассмотрело Ваше обращение вх. от 12.08.2024 № 07-12-4557/61, поступившее через официальный сайт Роскомнадзора, и сообщает следующее.

В соответствии с ч. 4 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» копия Вашего обращения была направлена в Главное управление МВД России по Ростовской области, для рассмотрения поставленных в обращении вопросов в пределах компетенции, о чем Вы были уведомлены письмом исх. от 15.08.2024 № 16671-07/61.

Действуя в рамках установленных полномочий, Управление рассматривало Ваше обращение только по вопросам законности обработки персональных данных.

В обращении сообщается, что 29.06.2024 Вы направили заявление против сбора личной информации и информации о семье (далее - Заявление) на официальную электронную почту Управления образования Администрации города Новочеркасска r0school@novoch.ru, с требованием направить Вам акты об уничтожении персональных данных с банка данных семей, находящихся в социально-опасном положении, о Вас и Вашей семье;

в результате многочисленных жалоб Вас и Вашу семью сняли с учета, однако в течение месяца Вам ничего не ответили об уничтожении персональных данных по заявлению от 29.06.2024.

В соответствии с ч. 1 ст. 66 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 248), внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, за исключением внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, проводятся по основаниям,

предусмотренным п.п. 1, 3-6 ч. 1 и ч. 3 ст. 57 указанного выше Федерального закона.

Кроме того, Постановлением Правительства РФ от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» определены исключительные основания для проведения внеплановых проверок в 2024 году.

Доводы, указанные в обращениях, не являются основанием для проведения Управлением внеплановой проверки. Проверка не проводилась.

Действуя в рамках установленных полномочий, Управление рассматривало Ваше обращение только по вопросам законности обработки персональных данных.

На основании п. 2 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Управлением в адрес Управления образования Администрации города Новочеркасска был направлен запрос о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения обращения.

По запросу Управления Управление образования Администрации города Новочеркасска предоставило следующие сведения:

гр. Мастерков В. А. 29.06.2024 направил заявление против сбора личной информации. Ему был дан ответ, в котором указаны случаи, при которых обработка персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных, предусмотренные пунктами 2-11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

к таким случаям, в частности, относится:

- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных;

семья гр. Мастеркова В.А. с 29.07.2021 состояла на учете как семья, находящаяся в социально опасном положении. В семье воспитываются четверо несовершеннолетние детей;

перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя отчество, дата рождения, адрес проживания;

сотрудниками отдела социально-правовой защиты Управления образования и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города проводились мероприятия по выполнению программы индивидуальной профилактической работы, после чего Постановлением от

29.05.2024 № 130 семья была исключена из единого банка данных семей, находящихся в социально опасном положении;

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города оставляет за собой право приостановить обработку персональных данных семьи гр. Мастеркова В.А., но не уничтожать материалы, относящиеся к архивным.

Управление при рассмотрении информации, предоставленной Вами в обращении, и информации, полученной от Управления образования Администрации города Новочеркаска, установило следующее.

Случаи, в которых допускается обработка, указаны в ч. 1 ст. 6 Закона. Обработка персональных данных допускается как с согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6), так и в иных случаях, предусмотренных п. 2 – 11 ч. 1 ст. 6 Закона.

Согласно ч. 3 ст. 21 Закона, в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъект персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

На основании вышеизложенного, Управление образования Администрации города Новочеркаска вправе осуществлять обработку Ваших персональных данных и Вашей семьи на основании п. 2, 4, 6 ч. 1 ст. 6 Закона, о чем Вам Управлением образования Администрации города Новочеркаска был направлен ответ на Ваше заявление от 29.06.2024.

Законодательством в области персональных данных не предусмотрено направление Акта об уничтожении персональных данных в адрес субъекта персональных данных.

В соответствии с 4 ст. 21 Закона, в случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим

по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

Таким образом, действуя в рамках установленных полномочий, Управлением не выявлены нарушения законодательства в сфере персональных данных и у Управления отсутствуют основания для принятия мер реагирования в отношении Управления образования Администрации города Новочеркасска.

В соответствии с п. 1 ст. 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вы имеете право представлять дополнительные документы и материалы в обоснование нарушений Ваших прав и интересов, как субъекта персональных данных.

При получении дополнительной информации Управление примет меры, установленные законодательством Российской Федерации.

Данный ответ подписан электронной подписью. Проверку достоверности электронной подписи можно осуществить на сайте «Портал государственных услуг»: <http://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>; выбрав для проверки сервис: «ЭП – отсоединенная, в формате PKCS#7».

Приложение: «Определение об отказе в возбуждении административного правонарушения».

Руководитель

А. А. Кривошееenko

