

Фрунзенский районный суд
города Санкт-Петербурга

ИСТЕЦ: [REDACTED] Юрий

[REDACTED]
192071, г. Санкт-Петербург, [REDACTED]

д. [REDACTED], лит. А, к/е [REDACTED]

ОТВЕТЧИК: индивидуальный
предприниматель Смирнов Дмитрий
Александрович

ИНН 761020687655

ОГРНИП 319470400082818

188691, Ленинградская обл.,

Всеволожский р-н, г. Кудрово, мкр. Новый
Оккервиль,

ул. Ленинградская, д.7

Представитель: [REDACTED] Ольга

[REDACTED]
[REDACTED] ovbark@mail.ru

«22» июля 2022 года

Дело №2-6090/2025

ОТЗЫВ

на исковое заявление о взыскании неустойки за нарушение срока устранения
недостатков, морального вреда, штрафа за неудовлетворение требований потребителя в
добровольном порядке

[REDACTED] Юрий [REDACTED] обратился с иском о взыскании с ИП Смирнова
Дмитрия Александровича неустойки за нарушение срока устранения недостатков,
морального вреда, штрафа за неудовлетворение требований потребителя в добровольном
порядке.

ИП Смирнов Дмитрий Александрович исковые требования не признает в полном
объеме, поскольку:

- установленные стеклопакеты не имели недостатков: обнаруженные истцом дефекты
в виде одиночных пятен недостатками не являются, стеклопакеты были заменены по
требованию истца ответчиком в целях исключения репутационных рисков и досудебного
урегулирования спора;

- бремя доказывания наличия недостатков, обнаруженных после приемки
товара/работ, гарантийный срок на которые не установлен, лежит на истце;

- доказательств ненадлежащего качества стеклопакетов истцом в материалы дела не
представлено;

- после подписания 7 ноября 2024 года акта приемки выполненных работ истец не
вправе ссылаться на наличие явных недостатков, которые могли быть им обнаружены при
обычном способе приемке.

Фактические обстоятельства:

Сторонами не оспариваются и изложены истцом в исковом заявлении следующие
фактические обстоятельства.

Между [REDACTED] Ю. [REDACTED] (истец, Заказчик) и ИП Смирновым Д.А. (ответчик,
Исполнитель) заключен договор №22162 от 12.10.2024, в соответствии с которым
Исполнитель обязался осуществить в соответствии с условиями договора и утвержденным

Заказчиком коммерческим предложением работы по замене остекления в квартире по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. [REDACTED], д. [REDACTED], кв. [REDACTED]

Объем, вид работ и их стоимость согласованы в Техническом задании №22162, являющемся неотъемлемой частью договора (пункт 1.2), подписанном сторонами 3 октября 2024 года.

Техническим заданием предусмотрена установка двухкамерных стеклопакетов 40 мм и их размеры, размеры отливов, откосов, подоконников, подъем на этаж силами Исполнителя с использованием грузового лифта, цвет белый, тип остекления дерево, профиль Делайт, промазка полиуретаном, установка 1 москитной сетки, марка фурнитуры, вывоз мусора, общая стоимость.

5 и 6 ноября 2024 г. были осуществлены работы по монтажу стеклопакетов в квартире истца.

Производителем стеклопакетов является ООО «Сити-Гласс» (г. Санкт-Петербург, ИНН 7806124660), которым Исполнителю предоставлен сертификат соответствия №0092442 от 15.12.2023 с указанием типа и марки стеклопакетов М1 и ГОСТ 24866-2014 изм. 1, которому должны соответствовать стеклопакеты.

На каждом стеклопакете имеется наклейка с указанием изготовителя, маркировки и формулы стеклопакета 4М1-14—4М1 -14-4М1.

7 ноября 2024 года истец осуществил приемку работ: подписал акт приемки без замечаний и произвел окончательный расчет по договору.

12 ноября 2024 года истец мыл окна и обнаружил локальные пороки стекла, являющиеся, по мнению истца, недостатками: «большую грязевую точку внутри стеклопакета», т.е. одного стеклопакета.

17 ноября 2024 года истец обнаружил еще в трех стеклопакетах «грязь внутри стеклопакетов», 19 ноября 2024 года – еще «грязевые точки и царапины» в четырех стеклопакетах.

28 ноября 2024 года приехал представитель завода-изготовителя ООО «Сити-Гласс», осмотрел стеклопакеты и пояснил истцу со ссылкой на ГОСТ 24866-2014 изм. 1 и «ГОСТ по нарезке окон» (имеется ввиду ГОСТ 111-2014), что грязевые точки не являются браком, до 0,5 мм допускаются без ограничений их количества на одном листе стекла, а до 1 мм – не более 1 ед. на одно стекло.

Тем не менее, несмотря на то, что грязевые точки не являются недостатком, ответчиком было принято решение во избежание конфликта, отрицательных отзывов в сети Интернет безвозмездно заменить стеклопакеты.

6 декабря 2024 года представители завода-изготовителя ООО «Сити-Гласс» привезли на замену 6 стеклопакетов (ответчик обращает внимание суда на то, что поставка стеклопакетов взамен первоначально установленных осуществлялась именно заводом-изготовителем, так как гарантия ответчика по договору распространяется только на работы по монтажу), был произведен монтаж 4 стеклопакетов.

Далее в период с декабря 2024 года по июнь 2025 года завод-изготовитель обеспечивал доставку новых стеклопакетов, ответчик их монтировал, истец после завершения монтажа в части поменянных стеклопакетов вновь обнаруживал грязевые пятна и требовал их повторной замены.

Дефектовочные акты и акты устранения недостатков не составлялись, так как обнаруживаемые истцом грязевые точки в стекле недостатками не являлись, при этом многократную замену стеклопакетов с последующим заявлением повторных требований истец подробно описывает в своем исковом заявлении.

7 декабря 2024 года истец помыл окна и вновь обнаружил недостатки в других стеклопакетах.

2

10 декабря 2024 года истец обнаружил, по его мнению, «еще грязь внутри стеклопакетов и царапины».

30 декабря 2024 года было привезено еще 11 стеклопакетов

11 января 2025 года поменяли 9 стеклопакетов, в 4-х из которых истец вновь обнаружил «грязевые точки» и вновь потребовал их заменить.

4 февраля 2025 года поменяли 2 стеклопакета, в которых истец в этот же день вновь обнаружил «грязь внутри и царапина внутри».

28 февраля 2025 года был очередной монтаж стеклопакетов, на части которых истец вновь обнаружил недостатки.

12 марта 2025 года – установили еще 4 стеклопакета, 2 из которых истцов вновь была обнаружена грязь.

31 марта 2025 года установили 2 стеклопакета, в которых истец вновь обнаружил «два пятнышка».

23 апреля 2025 истцом была направлена ответчику досудебная претензия с требованием оплатить неустойку за нарушение срока устранения недостатков. Ответ на данную претензию ответчик не направил, поскольку недостатков у первично смонтированных стеклопакетов не имелось.

24 апреля 2025 года был заменен еще один стеклопакет, в котором истец вновь обнаружил недостатки.

Последняя замена была произведена 14 июля 2025 года, с составлением акта рекламации, так как ответчику уже было известно об обращении истца с иском.

В акте рекламации от 14.07.2025 отражено, что заменяемый стеклопакет соответствует условиям ГОСТ и условиям договора, недостатков не имеют, тем не менее, произведена его замена.

Всего по требованию истца заменено 24 стеклопакета.

Обоснование:

Истцом в материалы дела не представлены доказательства ненадлежащего качества стеклопакетов.

Согласно пункту 6.1 договора установлен гарантийный срок на работы стандартного монтажа 5 лет, **гарантийный срок на стекло не распространяется.**

Истец ссылается на телефонный разговор с Алексеем Рожковым, в котором последний якобы сказал, что «гарантия на стеклопакеты есть».

Во-первых, содержание телефонного разговора с кем-то из наемных работников индивидуального предпринимателя не может быть оценено как внесение в договор изменений,

во-вторых, если в действительности Алексей Рожков сказал, что гарантия есть, он имел ввиду гарантию завода-производителя ООО «Сити-Гласс» (г. Санкт-Петербург, ИНН 7806124660), а не ответчика.

Из разъяснений в п. 28 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" следует, что при разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 5 ст. 23.1, п. 6 ст. 28 Закона "О защите прав потребителей", ст. 1098 ГК РФ). Исключения составляют случаи продажи товара (выполнения работы, оказания услуги) ненадлежащего качества, когда распределение бремени доказывания зависит от того, был ли установлен на товар (работу, услугу) гарантийный срок, а также от времени обнаружения недостатков (п. 6 ст. 18, п. п. 5, 6 ст. 19, п. п. 4 - 6 ст. 29 Закона).

Согласно п. 4 ст. 29 Закона "О защите прав потребителей" исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

Соответственно, бремя доказывания наличия недостатков, обнаруженных истцом после подписания акта приемки на товар, на который гарантийный срок не установлен, лежит на истце.

Согласно статье 702 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

В соответствии с пунктом 1 статьи 721 Гражданского кодекса Российской Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода.

Согласно сертификату соответствия, стеклопакеты типа СПО 4М1-16-4М1 изготавливаются в соответствии с ГОСТ 24866-2014 изм. 1 Межгосударственный стандарт. Стеклопакеты клееные. Технические условия, введенный в действие Приказом Росстандарта от 15.05.2015 № 362-ст, в ред. от 30.06.2020, в редакции Изменения N 1 ГОСТ 24866-2014 "Стеклопакеты клееные. Технические условия", принятого Протоколом Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации от 30.06.2020 N 131-П и введенного в действие на территории Российской Федерации с 01.12.2020 Приказом Росстандарта от 30.06.2020 N 333-ст.

Ссылка на указанный ГОСТ также содержится в пункте 10 договора.

Дополнительные требования к качеству стеклопакетов по сравнению с ГОСТ, иными обязательными нормативными документами, обычно предъявляемыми требованиями договором и техническим заданием не установлены и сторонами не согласовывались.

Согласно п. 5.1.1. ГОСТ 24866-2014, по нормам ограничения пороков внешнего вида каждое стекло в стеклопакете должно соответствовать требованиям, указанным в нормативных документах на применяемые виды стекла.

Внутренние поверхности стекол в стеклопакетах должны быть чистыми, не допускаются загрязнения (следы пальцев рук, герметик, надписи, пыль, ворсинки, масляные пятна и т.д.).

Допускаются точечные загрязнения, по своим размерам не превышающие допускаемые пороки внешнего вида для исходного стекла, при этом общее количество пороков стекла и загрязнений должно соответствовать требованиям нормативных документов на исходное стекло (пункт 5.1.3 ГОСТ 24866-2014).

Количество и размеры неразрушающих пороков стекла установлены в таблице 5 "ГОСТ 111-2014. Межгосударственный стандарт. Стекло листовое бесцветное. Технические условия", введенного в действие Приказом Росстандарта от 16.04.2015 № 264-ст, ред. от 30.09.2019), согласно которой локальные пороки стекла марки М1 (кроме сколов, выступов, отбитых углов) размером до 0,5 мм не нормируются, наличие таких пороков размером с 0,5 мм до 1 мм включительно допускается не более двух на один лист стекла площадью до 5 кв.м включительно.

Доказательств недостатков стеклопакетов истцом в материалы дела не представлено.

Относительно неустойки за нарушение срока устранения недостатков:

При установлении судом ненадлежащего качества стеклопакетов период начисления неустойки за нарушение срока устранения недостатков определен истцом неверно, без учета того, что им постоянно заявлялись новые требования о замене стеклопакетов, которые добровольно удовлетворялись истцом.

Истец ссылается на пункт 6.2 договора, которым установлен срок 15 рабочих дней для устранения недостатков работ, обнаруженных в пределах гарантийного срока, и рассчитывает неустойку с 12 ноября 2024 года – даты первого обнаружения истцом недостатков.

При условии, что грязевые точки являются недостатком, срок их устранения в отношении первого стеклопакета истекает на 16-й рабочий день, начиная со дня, следующего за днем отправки 12.11.2024 истцом сообщения истцом об его замене, т.е. с 3 декабря 2024 года.

Период просрочки устранения недостатков по каждому новому требованию надо определять отдельно, начиная с 16-го рабочего дня после заявления требования.

Заявленная истцом сумма компенсации морального вреда 50 000 рублей является чрезмерной даже при наличии недостатков, на которые ссылается истец.

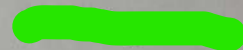
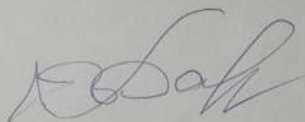
Требование обязать ответчика устранить недостатки в оставшихся стеклопакетах и вывезти демонтированные стеклопакеты не подлежит удовлетворению, так как стеклопакетов с недостатками не имеется, исковое требование не конкретизировано (не ясно, какие «оставшиеся стеклопакеты имеет ввиду истец»), демонтированные стеклопакеты были вывезены истцом.

На основании изложенного ИП Смирнов Д.А. просит в удовлетворении исковых требований отказать.

Приложение:

- 1) сертификат соответствия;
- 2) акт рекламации от 14.07.2025;
- 3) извлечение из ГОСТ 24866-2014.

Представитель по доверенности



ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ
ЮЖНАЯ СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ
"ЮГСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ"



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ЮСДС RU.СП03.H00260

Срок действия с 15.12.2023

по 14.12.2026

№ 0092442

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

ЮСДС RU.II216.03СП03 от 20.01.2023 года

Орган по сертификации продукции

«Краснодарстройсертификация» АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ»

РФ, 350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5, т. (861) 233-75-17

ПРОДУКЦИЯ

Стеклопакеты клееные

типа СПО 4М1-16-4М1,

типа СПД 4Солар-10Аг-4М1-10Аг-И4

Выпускаются по ГОСТ 24866-2014 изм.1

Серийный выпуск

КОД ОК 034-2014 (КПЕС 2005)

23.12.13.310

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ГОСТ 24866-2014 изм.1 р.р. 4-5

КОД ТН ВЭД

7008 00 810 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО «Сити-Гласс»

РФ, 198097, г. Санкт-Петербург, м.о. Нарвский округ вн. тер. г., проспект Стачек, д. 47, литера ВЕ,

помещение 7-Н, помещение 16; тел. +7 (812) 347-78-09, ИНН 7806124660; адрес производства: тот же

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН

ООО «Сити-Гласс»

РФ, 198097, г. Санкт-Петербург, м.о. Нарвский округ вн. тер. г., проспект Стачек, д. 47, литера ВЕ,

помещение 7-Н, помещение 16; тел. +7 (812) 347-78-09, ИНН 7806124660

НА ОСНОВАНИИ

Протокола испытаний № 301 от 30.10.2023 г. ИЛ АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ», № РОСС RU.0001.21СД03; Декларации о соответствии № РОСС RU.Д-РУ.РА01.В.50625/23 сроком действия с 14.12.2023 г. по 13.12.2026 г.; Свидетельства о государственной регистрации № ВУ.20.21.01.008.Е.001237.08.14 от 15.06.2014 г. ГУ «Витебский областной центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья»; Свидетельства о государственной регистрации № ВУ.77.01.34.015.Е.002643.11.16 от 29.11.2016 г. Управления ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве; Свидетельства о государственной регистрации № ВУ.20.21.01.008.Е.001704.09.14 от 22.09.2014 г. ГУ «Витебский областной центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья»; Сертификата соответствия № РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП28.30863 сроком действия с 21.03.2023 г. по 20.03.2026 г. ОС ООО «Прогресс»; Сертификата соответствия № РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП18.21703 сроком действия с 15.07.2022 г. по 14.07.2025 г. ОС ООО «ВНИИЦИ»; Сертификата соответствия № РОСС RU.32396.04НТЦО.ОС02.02255 сроком действия с 15.12.2022 г. по 14.12.2025 г. ОС ООО «МОСТЕХНОРУС».

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Схема 3, предусматривающая проведение инспекционного контроля не реже одного раза в год.



Руководитель органа

Эксперт

К.В. Галаган

инициалы, фамилия

В.К. Галаган

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

до 15.12.2023 г. Москва, 2023 г.

Юр. адрес: Ленинградская область Всеволожский район г. Кудрово. Ленинградская улица д.7.
ИНН 761020687655 ОГРНИП 319470400082818
р/с 40802810732390000884 Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА БАНК»
Офис продаж: Дальневосточный проспект д.33 стр.1 корп.1.

АКТ РЕКЛАМАЦИИ № _____



Дата обращения: 14.07
Телефон клиента: [REDACTED]
Адрес клиента: [REDACTED]
Дата окончания работ, виды работ по договору: 14.07.25 договор № 22162

Исполнитель (монтажник): Николайчук Дмитрий
Договор, №, дата: № 22162
Дата выезда рекламаторщика: 14.07.25

Причина обращения:

Заключение рекламаторщика (после первичного осмотра): Замененные
стеклопакеты соответствуют ГОСТ и
условиям договора. ГОСТ 11-2014
Недостатков не имеют.

Проведенные работы, используемые материалы:
Замена стеклопакета
Заказ № 32219

Дата начала ремонтных работ: 14.07.25
Дата окончания работ: 14.07.25

Ремонт произведён в полном объёме, претензий к качеству не имею: _____



Заказчик: [REDACTED] (подпись)
Рекламаторщик: Николайчук
Тел. рекламаторщика: _____

Тел. офиса: 8(812)-904-25-14

5.1.2 Разрушающие пороки стекла не допускаются.

По количеству и размерам неразрушающих пороков стекло должно соответствовать требованиям, указанным в таблице 5. Расстояние между нормируемыми пороками стекла ТР должно быть не менее 500 мм.
(в ред. Изменения N 1, введенного в действие Приказом Росстандарта от 30.09.2019 N 825-ст)

Таблица 5

Количество и размеры неразрушающих пороков стекла

Марка стекла	Катего рия разме ров стекла	Локальные пороки (кроме сколов, выступов, отбитых углов)				Линейные пороки	
		Размер, мм	Количество, шт., не более, на один лист стекла площадью, м ²			Размер, мм	Количество, шт., на один лист стекла
			до 5 включ.	св. 5 до 10 включ.	св. 10		
M0	CBP	До 0,2 включ.	Не нормируются			До 5 включ.	Включают в общее количество локальных пороков, но не более 2
		Св. 0,2 до 0,5 включ.	Не более 10 на 1 м ² в среднем на лист				
		Св. 0,5 до 2,0 включ.	1	1	3		
		Св. 2,0	0	0	0	Св. 5	0
	TP	До 0,2 включ.	Не нормируются			Не допускаются	
		Св. 0,2 до 0,3 включ.	2	4	8		
		Св. 0,3 до 0,5 включ.	1	2	4		
		Св. 0,5	0	0	0		
M1	CBP	До 0,5 включ.	Не нормируются			До 10 включ.	Включают в общее количество локальных пороков, но не более 2
		Св. 0,5 до 1,0 включ.	2	3	5		
		Св. 1,0 до 3,0 включ.	0	1	1		
		Св. 3,0 до 5,0 включ.	0	0	1		
		Св. 5,0	0	0	0	Св. 10	0
	TP	До 0,5 включ.	Не нормируются			Не допускаются	
		Св. 0,5 до 1,0 включ.	1	2	4		
		Св. 1,0 до 3,0 включ.	0	1	1		
		Св. 3,0	0	0	0		