

**ИП Смолин Александр Сергеевич**

---

ОГРНИП: 325619600127587, Дата присвоения ОГРНИП: 04.06.2025, ИНН: 281504191190, юридический адрес:  
Ростовская область, город Таганрог

---

Кому: Никитину Юрию Германовичу  
т.: 89167763080  
E-mail: jagermesiter85@mail.ru

**ОТВЕТ**

на претензию по договору № 1005391 от 02.10.2025

В адрес ИП Смолина А.С. поступила Ваша претензия по договору № 1005391 от 02.10.2025 (далее – «договор») заключенному между ИП Смолиным А.С. как Исполнителем и Вами, как Заказчиком, согласно которой вы просите возвратить денежные средства, в размере 7 500,00 руб., за несостоявшийся по Вашему мнению ремонт Вашей кофеварки (Далее – «вещь/устройство»), ремонт которой не было возможности завершить в виду Вашего фактического отказа от продолжения ремонта.

После проведения ремонтных работ Вам было доведено, что помимо **перепайки на плате, ремонта цепей нагрева и замены контроллера, за которые Вы заплатили 7 500,00 руб.**, в результате ремонтных работ выявлено, что **необходима замена платы**, которое невозможно было установить при диагностике и ремонт которого необходимо произвести, для завершения ремонтных работ.

Однако, в связи с возникшими дополнительными расходами, которые Вы должны были оплатить, но отказались, завершить ремонтные работы исполнителю не представляется возможным.

Пункт 1 Договора предусматривает, что предметом настоящего договора является: оказание Исполнителем Заказчику (при совместном упоминании - Стороны) услуг по производству первоначальной и/или аппаратной диагностики (подразумевает частичный разбор оборудования) переданного Заказчиком оборудования, а в дальнейшем, при согласовании стоимости ремонта с Заказчиком и ремонт устройства. Перечень необходимых работ (услуг) и стоимость ремонта определяются Исполнителем только после проведения первоначальной либо аппаратной диагностики и доводится до сведения Заказчика посредством телефонного звонка в устной форме.

В силу пункта 2 Договора, Цена договора, при не проведении ремонта устройства, состоит из стоимости проведения первоначальной диагностики устройства, в зависимости от типа устройства но не ограничиваясь перечисленным (Смартфоны/планшеты/ноутбуки и прочая техника – 750 (семьсот пятьдесят) руб., фотоаппараты и фототехника – 1200 (одна тысяча двести) руб., телевизоры до 36` диагонали экрана включительно – 1500 (Одна тысяча пятьсот) руб., телевизоры более 36` диагонали экрана – 2000 (Две тысячи) руб., квадрокоптеры 1200 (одна тысяча двести) руб.) и/или аппаратной диагностики устройств(а), которая оплачивается в размере 2000 (Две тысячи) руб. Цена договора, в случае оказания Исполнителем Заказчику услуг по ремонту устройства, состоит из согласованной с Заказчиком в устной форме в телефонном режиме и/или при приемке устройства в сервисном центре Исполнителя стоимости ремонта устройства, включающую перечень работ по ремонту устройства и их стоимость, а также стоимость заменяемых запасных частей и стоимость их доставки Исполнителю, которые оплачиваются Заказчиком Исполнителю до начала выполнения ремонта устройства. Цена договора, не являясь окончательной в силу ст. 424 ГК РФ, в соответствии со статьей 327.1 Гражданского кодекса РФ, увеличивается на стоимость ремонта устройства по согласованию с Заказчиком в

устной форме в телефонном режиме и/или при приемке устройства в сервисном центре Исполнителя. При отказе Заказчика от ремонта, либо от завершения ремонта, а также в случае не ремонтпригодности устройства, Заказчик оплачивает Исполнителю цену договора в виде фактически понесенных Исполнителем затрат, включающих в себя, в том числе, стоимость первоначальной и/или аппаратной диагностики. Устройство из сервисного центра Заказчик забирает самостоятельно, либо оплачивает доставку, которая не входит в цену договора.

Согласно пункту 7 Договора, Срок действия договора: срок ремонта составляет не более 45 (Сорока пяти) рабочих дней начиная с даты получения запасной части (запасных частей) подлежащей(их) замене Исполнителем. Устройство, после первоначальной и/или аппаратной диагностики и/или ремонта или в случае отказа Заказчиком от ремонта, либо от завершения ремонта, ожидает получения Заказчиком у Исполнителя не более 7 (Семи) календарных дней (Далее - срок получения устройства) с момента уведомления Заказчика в устной форме в телефонном режиме, в случае если Заказчик не указал адрес электронной почты. Датой начала услуг является дата заключения настоящего договора.

Согласно части 5 статьи 709 Гражданского кодекса РФ, если возникла необходимость в проведении дополнительных работ и по этой причине в существенном превышении определенной приблизительно цены работы, подрядчик обязан своевременно предупредить об этом заказчика. Заказчик, не согласившийся на превышение указанной в договоре подряда цены работы, вправе отказаться от договора. В этом случае подрядчик может требовать от заказчика уплаты ему цены за выполненную часть работы. Подрядчик, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения указанной в договоре цены работы, обязан выполнить договор, сохраняя право на оплату работы по цене, определенной в договоре.

Таким образом, сумма, указанная в пункте 1 Договора, не является окончательной, а в силу ст. 424 ГК РФ, изменение цены после заключения договора допускается в случаях и на условиях, предусмотренных договором, законом либо в установленном законом порядке.

Однако Вы, не являясь специалистом по ремонту бытовой техники, основываясь только на своих субъективных ощущениях, которые не являются достоверными, допустимыми и относимыми доказательствами, не учитывая затруднение в получении необходимых для ремонта деталей, в связи с введенным в отношении РФ санкциями, считаете, что ремонт должен был быть произведен без выявленных неисправностей.

Обращаю Ваше внимание, что при ремонте выявляются неисправности, которые невозможно было определить при первоначальной диагностике, а в вашем случае Исполнитель, производя ремонт пришел к выводу, что для ремонта вашей вещи необходим ремонт выявленных неисправностей, от ремонта которых вы отказались, что не позволило завершить ремонтные работы.

Законом проведение экспертизы не возлагается на Исполнителя.

В случае несогласия Заказчика с объемом и качеством ремонта, Заказчик не лишен права обратиться к эксперту за квалифицированной помощью эксперта, так как законом проведение экспертизы не возлагается на Исполнителя.

Экспертизу, исходя из положений действующего законодательства РФ, можно определить как действие, состоящее из проведения исследований и дачи заключения экспертом по вопросам, разрешение которых требует специальных знаний в области науки, техники, искусства или ремесла.

Экспертиза - исследование предмета, документа или обстоятельства, которое проводится привлеченным специалистом (экспертом), в целях установления фактических данных, получения ответов на имеющиеся вопросы и разрешения спорных ситуаций.

В свою очередь, в соответствии с определением, данным в абзаце 8 статьи 9 Федерального закона от 31.05.2001 № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» **заключение эксперта** – письменный документ, отражающий ход и результаты исследований, проведенных экспертом.

Следуя аналогии статьи 13 «Профессиональные и квалификационные требования, предъявляемые к эксперту» Федерального закона от 31 мая 2001 г. N 73-ФЗ "О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации", Должность эксперта может занимать гражданин Российской Федерации, имеющий высшее образование и получивший дополнительное профессиональное образование по конкретной экспертной специальности в порядке, установленном нормативными правовыми актами соответствующего уполномоченного федерального государственного органа. Должность эксперта в экспертных подразделениях федерального органа исполнительной власти в области внутренних дел может также занимать гражданин Российской Федерации, имеющий среднее профессиональное образование в области судебной экспертизы.

Определение уровня квалификации экспертов и аттестация их на право самостоятельного производства экспертизы осуществляются экспертно-квалификационными комиссиями в порядке, установленном нормативными правовыми актами соответствующего уполномоченного федерального государственного органа. Уровень квалификации экспертов подлежит пересмотру указанными комиссиями каждые пять лет.

В соответствии со статьей 41 Федерального закона от 31 мая 2001 г. N 73-ФЗ "О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации", в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации экспертиза может производиться вне государственных судебно-экспертных учреждений лицами, обладающими специальными знаниями в области науки, техники, искусства или ремесла, но не являющимися государственными экспертами.

В случае направления Вами устройства на экспертизу обращаю внимание на то, что Вам либо эксперту необходимо известить Исполнителя о времени, дате и месте её проведения для того, чтобы у Исполнителя была возможность убедиться, что устройство отправлено на экспертизу в том же состоянии, в котором устройство было Вами получено от Исполнителя, а также наблюдения за проведением осмотра экспертом, для недопущения появления повреждения, которые может допустить эксперт проведении экспертизы.

В силу части 2 статьи 781 Гражданского кодекса РФ, В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Оплаченные Вами работы в отсутствии достоверных, допустимых и относимых доказательств, в качестве подтверждения обоснованности Ваших требований и претензий к работе сервисного центра и фактическим отказом от завершения ремонта, являются фактически понесенными исполнителем расходами.

С уважением и надеждой на дальнейшее сотрудничество,

ИП Смолин А.С.

