

Сервисный центр

г. Москва ул. Орлово-Давыдовский пер. 2/5 к.3

Для уточнения статуса ремонта и прочих вопросов:

Тех. отдел: +7 (499) 229-48-58

Email: izipacv@rambler.ru

Дополнительная коммуникация: Приемка: +7 (495) 085-27-31

Режим работы: Ежедневно с 10.00 до 20.00 часов

Договор № 1005391 от 2025-10-02 (далее по тексту – договор)

Заказчик (Клиент/потребитель): Юрий. № телефона: 79167763080

Почтовый адрес Заказчика:

Адрес электронной почты Заказчика:

Устройство (оборудование/техника/вещь): Заказчика: Кофеварка Beko BKK 2300

Серийный номер: Внешний вид:

Неисправность (со слов клиента): не нагревается вода

Примечание: Комплектация:

- Предметом настоящего договора является: оказание Исполнителем Заказчику (при совместном упоминании – Стороны, а каждый по отдельности – Сторона) услуг по производству первоначальной и/или аппаратной диагностики (подразумевает частичный разбор оборудования) переданного Заказчиком оборудования, а в дальнейшем, при согласовании стоимости ремонта с Заказчиком и ремонт устройства (далее – работы/услуги). Перечень необходимых работ (услуг) и стоимость ремонта определяются Исполнителем только после проведения первоначальной либо аппаратной диагностики и доводится до сведения Заказчика посредством телефонного звонка в устной форме.
- Цена договора состоит из **БЕСПЛАТНОГО** проведения первоначальной/или аппаратной диагностики устройства в случае оказания услуг Исполнителем по ремонту устройства. Цена договора, при не проведении ремонта устройства, состоит из стоимости проведения первоначальной диагностики устройства, в зависимости от типа устройства но не ограничиваясь перечисленным (Смартфоны/планшеты/ноутбуки и прочая техника – 750 (семьсот пятьдесят) руб., фотоаппараты и фототехника – 1200 (одна тысяча двести) руб., телевизоры до 36" диагонали экрана включительно – 1500 (Одна тысяча пятьсот) руб., телевизоры более 36" диагонали экрана – 2000 (Две тысячи) руб., квадрокоптеры 1200 (одна тысяча двести) руб.) и/или аппаратной диагностики устройств(а), которая оплачивается в размере 2000 (Две тысячи) руб. Цена договора, в случае оказания Исполнителем Заказчику услуг по ремонту устройства, состоит из согласованной с Заказчиком в устной форме в телефонном режиме и/или при приеме устройства в сервисном центре Исполнителя стоимости ремонта устройства, включающую перечень работ по ремонту устройства и их стоимость, а также стоимость заменяемых запасных частей и стоимость их доставки Исполнителю, которые оплачиваются Заказчиком Исполнителю до начала выполнения ремонта устройства. Цена договора, не являясь окончательной в силу ст. 424 ГК РФ, в соответствии со статьей 327.1 Гражданского кодекса РФ, увеличивается на стоимость ремонта устройства по согласованию с Заказчиком в устной форме в телефонном режиме и/или при приеме устройства в сервисном центре Исполнителя. При отказе Заказчика от ремонта, либо от завершения ремонта, а также в случае не ремонтпригодности устройства, Заказчик оплачивает Исполнителю цену договора в виде фактически понесенных Исполнителем затрат, включающих в себя, в том числе, стоимость первоначальной и/или аппаратной диагностики. Устройство из сервисного центра Заказчик забирает самостоятельно, либо оплачивает доставку, которая не входит в цену договора.
- Сервисный центр Заказчика не несет ответственности за возможную потерю данных в памяти устройства, Заказчик обязуется заблаговременно принять меры по резервированию информации в устройстве.
- Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности устройства в процессе ремонта (тепловой обработки), а также в случае грубых нарушений Заказчиком условий эксплуатации, наличие следов затопления токопроводящей жидкости (коррозия), либо механических повреждений.
- Устройство, с согласия Заказчика принято без разборки и проверки неисправностей и повреждений в указанной Заказчиком комплектации. Стоимость устройства по согласованию Сторон составляет - _____ руб. в случае несогласования стоимости Сторонами в поле ставится прочерк или остается пустым). Заказчик ставит Исполнителя в известность, что все обнаруженные в процессе технического обслуживания (ремонта) неисправности возникли до сдачи оборудования в сервисный центр Исполнителя.
- На восстановленное после попадания жидкости устройство гарантия на ремонт не распространяется и не продлевается.
- Срок действия договора: срок ремонта составляет не более 45 (Сорок пять) рабочих дней начиная с даты получения запасной части (запасных частей) подлежащей(их) замене Исполнителем. Устройство, после первоначальной и/или аппаратной диагностики и/или ремонта или в случае отказа Заказчиком от ремонта, либо от завершения ремонта, ожидает получения Заказчиком у Исполнителя не более 7 (Семи) календарных дней (Далее – срок получения устройства) с момента уведомления Заказчика в устной форме в телефонном режиме, в случае если Заказчик не указал адрес электронной почты. Датой начала услуг является дата заключения настоящего договора.
- Стороны пришли к соглашению, что в случае превышения Заказчиком срока получения устройства, устройство остается на ответственном хранении Исполнителя со дня следующего за днем окончания срока получения устройства, стоимость которого, для Заказчика, составляет 250 (двести пятьдесят) руб. за один календарный день и подлежит уплате Заказчиком Исполнителю при получении Заказчиком устройства. По истечении срока получения устройства, Стороны договорились, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственность за сохранность устройства.
- В случае неявки Заказчика за устройством или иного уклонения Заказчика от получения устройства, Исполнитель вправе, письменно уведомив Заказчика, на указанный Заказчиком почтовый адрес, а при непредоставлении Заказчиком почтового адреса, по адресу электронной почты Заказчика или в телефонном режиме, по истечении 21 (Двадцать одного) календарного дня со дня направления уведомления Заказчику, продать устройство третьим лицам за разумную цену, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся исполнителю платежей (фактически понесенных расходов), внести в депозит в порядке, предусмотренном статьей 327 ГК РФ. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик несет обязанность по оплате стоимости нахождения устройства на ответственном хранении у Исполнителя до даты продажи устройства Исполнителем. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик несет ответственность, предусмотренную статьей 10 Гражданского кодекса РФ за уклонение от предоставления в настоящем договоре Исполнителю своего почтового адреса, адреса электронной почты и номера телефона, а в случае их изменения за несвоевременного письменного уведомления Исполнителя об их изменении.
- Стороны пришли к соглашению, что Заказчик поручает Исполнителю утилизацию замененных неисправных запасных частей устройства в процессе выполнения работ по ремонту.
- Акт технического заключения выдается по письменному требованию Заказчика до подписания Сторонами Акта сдачи-приема работ и оплачивается Заказчиком Исполнителем в размере 2500 (Двух тысяч пятьсот) руб.
- При отказе от ремонта, либо от завершения ремонта, устройство возвращается Заказчику не ранее, чем через один рабочий день, после подачи Заказчиком заявки на возврат, в связи с затратами времени на сборку, проверку комплектности и действия по оформлению возврата, а также после оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов. Услуга срочного возврата оборудования вне очереди составляет 1200 (Одну тысячу двести) руб.
- Стороны подтверждают, что руководствуясь статьей 36 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Исполнитель проинформировал Заказчика (потребителя) о том, что соблюдение указаний, данных Заказчиком (Потребителем/Клиентом) Исполнителю по диагностике и ремонту Устройства, а также методика проведения диагностических работ и ремонта, доведенная Исполнителем до Заказчика (Потребителя/Клиента), могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) и/или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
- Стороны пришли к соглашению о соблюдении Сторонами законодательства о защите персональных данных, а также конфиденциальной и иной информации указанной в Федеральном законе "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, ФЗ № 98-ФЗ от 29.07.2004 «О коммерческой тайне», ФЗ №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Указе Президента № 188 от 06.03.1997 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».
- По завершению работ/услуг, Стороны подписывают Акт сдачи-приема работ (Далее – Акт). При необоснованном отказе Заказчика от подписания Акта с замечаниями, либо без замечаний относительно выполненных работ с изъятием Заказчиком устройства или без, Акт направляется Заказчику на указанный им почтовый адрес и считается пописанным Заказчиком без замечаний по истечении 5 календарных дней с даты неудачной попытки вручения Заказчику, даты невозможности вручения Заказчику, даты уклонения Заказчика от подписания, даты его получения Заказчиком, либо с даты изъятия Заказчиком устройства.
- Заказчик и Исполнитель пришли к соглашению, что подписанный Сторонами настоящий договор является подтверждением передачи Заказчиком и приема Исполнителем устройства в день подписания настоящего договора Сторонами.
- Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из Сторон.

Представитель Исполнителя _____ (приемщик)
технику принял

Заказчик: _____ (Юрий).
с условиями ремонта ознакомлен и согласен