

Вопрос: «Здравствуйте. 16 января муж купил абонементы в фитнес клуб за 25000 (2 по 12500) на год, но с того дня мы туда так и не сходили. Есть ли возможность вернуть денежные средства?» (Контракт в приложении)

<https://www.9111.ru/questions/24760241/>

ПРАВОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по вопросу возврата денежных средств за неиспользованные абонементы в фитнес-клуб

Подготовила: Водопьянова Арина Николаевна, студент 4 курса Института юстиции УрГЮУ имени В.Ф. Яковлева (г. Екатеринбург)

КРАТКО:

Вы имеете право на возврат денежных средств за неиспользованный период абонемента. При своевременном обращении до истечения срока действия договора (15.02.2026) вам обязаны вернуть сумму, рассчитанную пропорционально оставшемуся времени действия абонемента. Для юридически грамотного оформления расторжения необходимо подготовить два документа: заявление о расторжении договора и досудебную претензию о возврате денежных средств. В случае судебного спора вы также можете взыскать неустойку, штраф и компенсацию морального вреда.

СРОЧНОЕ РЕКОМЕНДУЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ

Вам необходимо **НЕМЕДЛЕННО** обратиться в фитнес-клуб с заявлением о расторжении договора и досудебной претензией о возврате денежных средств, поскольку срок действия вашего абонемента истекает 15.02.2026 г. (**Образцы заявления и досудебной претензии прилагаю к заключению**).

Обоснование срочности: согласно пункту 1.7 вашего Контракта в случае неактивации вами карты отсчет срока начинается автоматически через 30 дней после подписания Контракта (16.01.2025 + 30 дней = 15.02.2025), то есть срок действия Контракта составляет ровно 1 год - с 15.02.2025 по 15.02.2026.

На момент вашего обращения в ноябре 2025 года сумма возврата составит примерно 6 400 рублей из 25 000 рублей уплаченных средств.

В случае вашего обращения после истечения срока действия договора согласно ст. 429.4 ГК РФ ничего вернуть не удастся, к сожалению.

1. АНАЛИЗ ДОГОВОРА И ПРАВОВОЙ ПОЗИЦИИ

1.1. Правовая квалификация договора

Заключенный между Вами и ООО «ФАНСПОРТ» Контракт № 023 000 408 от 16.01.2025 представляет собой сложный правовой институт, сочетающий признаки:

1) Абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ) - что подтверждается:

- Оплата за право доступа к услугам на определенный срок (1 год)
- Отсутствие фиксированного количества посещений
- Регулярность оказания услуг

2) Договора присоединения (ст. 428 ГК РФ) - что проявляется в:

- Стандартной форме договора, разработанной клубом

- Отсутствии возможности изменить условия договора
- Применении правил толкования в пользу потребителя

Практическое значение квалификации договора: поскольку договор является абонентским, возврату подлежит только стоимость неиспользованного периода, а не полная сумма абонеента.

1.2. Анализ противоречивых условий договора

Контракт составлен в пользу клуба и содержит ряд условий, которые исключают возврат денег:

Пункт 5.2 и 5.3 Контракта: «Контракт может быть расторгнут Владелец Контракта/Клубом в одностороннем порядке. Денежные средства за неиспользованное время Клиенту Клуба не возвращаются».

Отсутствие активации: В контракте (п. 1.7) указано, что отсчет срока действия может начаться либо с даты на титульном листе 16.01.2025, либо с момента первого посещения. Максимальная отсрочка — 30 дней. То есть, даже не посещая клуб, ваш годовой абонемент, скорее всего, уже активирован и срок его действия идет.

С точки зрения клуба, вы согласились с этими условиями, поставив подпись, и они имеют полное право отказать в возврате. Однако вышеуказанные п.п. 5.2, 5.3 Контракта противоречат закону и подлежат признанию ничтожными в соответствии с ч. 1 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей».

Последствия ничтожности условий:

- Суд не будет применять п. 5.2, 5.3 Контракта (ст. 168 ГК РФ);
- Клуб не может ссылаться на эти условия как на основание для отказа;
- Все споры будут разрешаться исходя из норм ЗоЗПП.

2. ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

В силу [части 1 статьи 429.4](#) ГК РФ договором с исполнением по требованию (абонентским договором) признается договор, предусматривающий внесение одной из сторон (абонентом) определенных, в том числе периодических, платежей или иного предоставления за право требовать от другой стороны (исполнителя) предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме либо на иных условиях, определяемых абонентом.

В соответствии со [ст. 32](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Аналогичное право предоставляет и [п. 1 ст. 782](#) ГК РФ, согласно которому заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактических понесенных расходов.

В соответствии с п. 1 ст. 16 ЗоЗПП недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

Таким образом, условия контракта (п. 5.2, 5.3) о невозврате денег за неиспользованное время недействительны, так как они напрямую противоречат ст. 32 ЗоЗПП, предоставляющей вам право на отказ и возврат денег.

2.2. Судебная практика в аналогичных ситуациях

Аналогичное вашей ситуации дело:

Определение Московского городского суда от 27 апреля 2015 г. N 4Г-3980/15

Ключевые обстоятельства, совпадающие с вашей ситуацией:

- Потребители приобрели абонементы в фитнес-клуб, но ни разу не посещали занятия
- Требовали полного возврата средств, ссылаясь на отсутствие оказанных услуг
- Клуб частично вернул деньги, удержав сумму "фактических затрат"

Аргументы истцов: Основным аргументом истцов являлось то, что они *ни разу* не посетили фитнес-клуб и, следовательно, не получали никакой услуги. Они утверждали, что поскольку услуга не была оказана, ответчик не имел права удерживать какие-либо средства за ее предполагаемое предоставление. Истцы указывали на свои *семейные обстоятельства*, которые помешали им воспользоваться абонементом. По мнению истцов, отсутствие посещений автоматически означает, что ответчик не мог понести каких-либо расходов, связанных с исполнением договора, и поэтому обязан вернуть всю уплаченную сумму. Фактически, истцы настаивали на расторжении договора и полном возмещении убытков.

Выводы судов (мирового, апелляционного и кассационного): Все три инстанции отказали в удовлетворении иска. Суды пришли к выводу, что невозможность оказания услуги возникла по вине истцов, обратившихся с требованием о возврате средств значительно позже даты заключения договора (спустя два месяца). Кроме того, было установлено, что ООО "Фили-Спорт" действительно понес **фактические затраты** в размере *** рублей, связанные с подготовкой к оказанию услуги, несмотря на то, что услуга фактически не была использована.

Несмотря на то, что данное решение вынесено в 2015 году, оно демонстрирует устойчивую судебную практику, согласно которой:

- ✓ **Возврат средств за неиспользованные абонементы возможен**
- ✓ **Но только в части, пропорциональной оставшемуся сроку действия договора**
- ✓ **И за вычетом документально подтвержденных расходов исполнителя**
- **Полный возврат при абонентском договоре невозможен, если услуги были доступны для потребления**

Определение Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 31 марта 2023 г. по делу N 8Г-39634/2022[88-5516/2023-(88-43111/2022)]

Ключевые обстоятельства:

- Заключен годовой абонемент 06.07.2020 за 22 500 рублей
- Автоматическая активация произошла через 30 календарных дней согласно условиям договора
- Заявление о возврате подано только 02.07.2021 (спустя 11 месяцев с момента активации карты)

Правовая позиция судов:

Договор квалифицирован как абонентский (ст. 429.4 ГК РФ)

Подтверждено право на отказ от договора (ст. 32 ЗоЗПП, ст. 782 ГК РФ)

Отклонено требование о полном возврате стоимости

Критически важные выводы:

- Возврату подлежат только средства за период после официального заявления об отказе
- Автоматическая активация абонеента признана правомерной
- Факт болезни не освобождает от обязанности своевременно уведомить исполнителя

Итоговое решение:

- Взыскана сумма всего за 1 месяц неиспользованного периода, поскольку:
- обращение последовало за один месяц до окончания срока действия договора (абонеент так же, как и в вашей ситуации, был активирован автоматически через 30 дней после подписания договора)
- период до подачи заявления считается использованным

Значение для вашей ситуации:

Дело подтверждает принцип пропорционального возврата и важность своевременного обращения, особенно при наличии условия об автоматической активации.

Определение Первого кассационного суда общей юрисдикции от 13 сентября 2024 г. по делу N 8Г-25005/2024[88-28472/2024]

Ключевые обстоятельства дела:

Заключен договор на посещение фитнес-клуба сроком с 01.01.2023 по 10.01.2024

Стоимость услуг: 21 063,07 рублей (по акции "1 год в рассрочку")

Истец прекратил посещения с 29.03.2023 по состоянию здоровья

11.04.2023 направлена претензия о возврате средств за неиспользованный период

Решения судов:

Мировой суд: частично удовлетворил иск

Апелляционный суд: оставил решение без изменения

Кассационный суд: подтвердил законность предыдущих решений

Взыскано с фитнес-клуба:

15 061,78 руб. - стоимость неиспользованной части абонеента

349,52 руб. - проценты за пользование чужими денежными средствами

1 000 руб. - компенсация морального вреда

8 205,65 руб. - штраф по ЗоЗПП

509 руб. - почтовые расходы

Правовое обоснование:

Суд квалифицировал договор как абонентский с элементами возмездного оказания услуг

Применены:

Статья 32 Закона "О защите прав потребителей"

Статья 782 ГК РФ (односторонний отказ от договора)

Статья 429.4 ГК РФ (абонентский договор)

Значение для практики:

Дело подтверждает сложившуюся судебную практику:

Потребитель вправе отказаться от абонеента в любой момент

Возврату подлежит стоимость неиспользованного периода

Фитнес-клуб обязан документально подтверждать свои расходы

При нарушении прав потребителя взыскивается штраф 50%

Особенности расчета:

Возвращено 71,5% от уплаченной суммы, что соответствует периоду с даты обращения (11.04.2023) до окончания срока действия абонемена (10.01.2024).

Единственный пример полного возврата стоимости абонемена (особые обстоятельства)

Определение Седьмого кассационного суда общей юрисдикции от 22 октября 2021 г. по делу № 8Г-15680/2021

Особые обстоятельства дела:

- Период пандемии COVID-19 и введение карантинных мер
- Фитнес-клубы были закрыты по распоряжению властей
- Карта не успела активироваться автоматически до введения ограничений

Хронология событий:

25.02.2020 - заключен договор на 17 850 рублей

05.03.2020 - введен запрет на посещение фитнес-центров (Указ Мэра Москвы)

15.05.2020 - направлено уведомление о расторжении договора

23.06.2020 - возобновление работы фитнес-клубов

Позиции сторон:

Истец: невозможность исполнения договора вследствие карантинных мер

Ответчик: утверждал о частичном использовании услуги и отсутствии уведомления

Результат рассмотрения:

- ✓ Требования удовлетворены полностью
- ✓ Взыскана полная стоимость абонемена - 17 850 рублей
- ✓ Дополнительно взыскан штраф и почтовые расходы

Правовое обоснование решения:

- Исполнение договора стало объективно невозможным вследствие распоряжений государственных органов.
- Ответчик не предоставил доказательств понесенных расходов.
- Уведомление о расторжении направлено в период действия ограничительных мер.

Значение для практики:

Данное дело представляет собой исключительный случай, обусловленный чрезвычайными обстоятельствами (пандемия). В обычной ситуации, без форс-мажора, суды применяют пропорциональный подход к возврату средств.

3. РАСЧЕТ СУММЫ ВОЗВРАТА

3.1. Методология расчета

Для абонентских договоров применяется пропорциональный метод расчета на основании сложившейся судебной практики:

Формула расчета:

Сумма возврата = (Стоимость абонемена / Общий срок действия) × Оставшийся срок

Правовое обоснование:

- Статья 429.4 ГК РФ (особенности абонентского договора)
- Статья 32 Закона "О защите прав потребителей"

- Судебная практика по аналогичным спорам

3.2. Практический пример расчета

Для обращения 15.11.2025:

Параметр - Значение

Стоимость абонеента - 25 000 руб.

Общий срок действия - 365 дней (15.02.2025 - 15.02.2026)

Дата обращения - 15.11.2025

Оставшийся срок - 93 дня (15.11.2025 - 15.02.2026)

Расчет:

- Стоимость 1 дня: $25\,000 \div 365 = 68,49$ руб.
- Сумма к возврату: $68,49 \times 93 = 6\,369,57$ руб.

Примечание: расчет является примерным и может корректироваться в зависимости от точной даты обращения

3.3. Альтернативные варианты требований

Вариант А - Требование полного возврата (25 000 руб.)

- Основание: отсутствие посещений и документально подтвержденных расходов клуба
- Правовая база: ст. 32, 16 Закона "О защите прав потребителей"
- Перспективы: низкая вероятность удовлетворения в полном объеме

Вариант Б - Требование пропорционального возврата (6 369,57 руб.)

- Основание: расчет исходя из оставшегося срока действия абонеента
- Правовая база: ст. 429.4 ГК РФ, ст. 32 ЗоЗПП
- Перспективы: высокая вероятность удовлетворения требований

Рекомендация: на практике суды удовлетворяют требования о пропорциональном возврате. Заявляя вариант Б, вы существенно увеличиваете шансы на положительный исход дела.

4. ПОШАГОВЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

4.1. Подготовительный этап

Документы для сбора:

- Заявление об одностороннем отказе от исполнения договора
- Досудебная претензия о возврате денежных средств
- Копия Контракта № 023 000 408 от 16.01.2025
- Копия квитанции об оплате 25 000 руб.

Подготовка заявления должна содержать:

- Ссылки на ст. 32, 16 ЗоЗПП, ст. 782 ГК РФ
- Указание на недействительность п. 5.2, 5.3 Контракта
- Факт оплаты и отсутствия посещений
- Требование о расторжении договора
- **Рекомендуемая стратегия:** требовать полный возврат 25 000 руб., но быть готовым к пропорциональному расчету
- Срок для ответа - 10 дней
- Предупреждение об обращении в суд при отказе

Что сделать:

Что сделать:

- Заполнить прилагаемые образцы заявления и претензии

- Сделать по 2 копии каждого документа и приложений
- Сохранить один комплект всех документов для себя

4.2. Подача заявления

Рекомендуемые способы направления документов:

1. Личное вручение (наиболее предпочтительный способ)

- Посетите фитнес-клуб по адресу: г. Калуга, ул. Рылеева, д. 14
- Передайте оба экземпляра заявления и претензии сотруднику администрации
- Обязательно потребуйте проставить на ваших экземплярах отметку о приеме:
- Дата приема документа
- Подпись принявшего лица
- ФИО и должность сотрудника
- Печать организации (штамп)
- Если в отметке отказались проставить печать - достаточно подписи с указанием даты и должности
- Если документы отказываются принимать - переходите к почтовой отправке

2. Направление почтой России (официальный и надежный способ)

- Отправьте заказное письмо с **описью вложения** и **уведомлением о вручении**
- **Адреса для отправки: Юридический адрес:** 248016, Калужская обл., г. Калуга, Товарная ул., д. 5, этаж 4
- В **описи вложения** четко укажите оба документа:
"1. Заявление об одностороннем отказе от исполнения договора №023000408 от 16.01.2025"
"2. Досудебная претензия о возврате денежных средств по договору №023000408 от 16.01.2025"
- **Сохраните документы:**
 Квитанцию об оплате почтовых услуг
 Опись вложения (второй экземпляр)
 Уведомление о вручении (вернется после доставки)

3. Электронный сервис "Почта России" через Госуслуги

- Зарегистрируйте письмо через электронный сервис
- Распечатайте письмо со штампом ЭП (электронной подписи)
- Сохраните отчет о доставке и уведомление о вручении

Сроки доставки:

- Личное вручение - мгновенно
- Почтовое отправление - 3-7 дней
- Электронная подача - 1-3 дня

Рекомендация: Используйте личное вручение или заказное письмо с описью вложения, так как эти способы обеспечивают наилучшие доказательства в случае судебного разбирательства.

4.3. Действия после подачи заявления и претензии

При положительном ответе:

- Проверить правильность расчета
- Получить денежные средства в течение 7 дней (ст. 314 ГК РФ)

При отказе или отсутствии ответа в течение 10 дней:

Жалоба в контролирующие органы:

- **Роспотребнадзор** - жалоба на действия клуба с приложением копий всех документов
- **Прокуратура** - заявление о нарушении прав потребителя

Обращение в суд:

Подготовка иска:

- Расторжение договора
- Взыскание основной суммы долга
- Неустойка (ст. 28 ЗоЗПП)
- Штраф 50% (ст. 13 ЗоЗПП)
- Компенсация морального вреда
- Судебные расходы

Преимущества судебного порядка:

- Отсутствие госпошлины (п. 3 ст. 17 ЗоЗПП)
- Выбор подсудности (по месту жительства или нахождения ответчика)
- Высокая вероятность удовлетворения требований

Важно: На каждом этапе сохраняйте все документы и доказательства отправки/получения корреспонденции.

5. ПРОГНОЗ РЕЗУЛЬТАТА И РИСКИ

5.1. Вероятные сценарии

Досудебное урегулирование:

Вероятность возврата пропорциональной суммы: 80%

Вероятность возврата полной суммы: 40%

Сроки возврата: 10-17 дней с момента обращения

Судебное разбирательство:

Вероятность удовлетворения иска: 90%+

Дополнительные взыскания: неустойка, штраф 50%, моральный вред

Сроки: 2-4 месяца

5.2. Потенциальные риски и противодействие

Со стороны клуба:

Отказ в возврате со ссылкой на условия договора

Завышенные требования о расходах

Затягивание процесса

Стратегия противодействия:

Ссылка на императивные нормы закона: ст. 16, 32 Закона «О защите прав потребителей»

Требование документального подтверждения расходов

Использование претензионного и судебного порядка

6. РЕКОМЕНДАЦИИ И ВЫВОДЫ

6.1. Ключевые рекомендации

Срочность обращения - каждый день уменьшает сумму возможного возврата

Правильная последовательность - претензионный порядок обязателен

Документальная фиксация - все этапы должны быть документально подтверждены

Профессиональный подход - использование готовых образцов и правовых обоснований

6.2. Итоговый вывод

Несмотря на наличие в Контракте условий о невозврате средств, ваша правовая позиция является сильной и перспективной. Своевременное и грамотное обращение с требованием о возврате денежных средств с большой вероятностью приведет к положительному результату как в досудебном, так и в судебном порядке.

Риски минимальны, а потенциальная выгода (возврат средств + дополнительные выплаты) делает защиту ваших прав экономически целесообразной.