

Четкий список первоочередных шагов для возврата аванса

- 1. Составьте и направьте официальную письменную претензию в адрес компании.** Это ключевой досудебный этап.
 - В претензии укажите дату договора, номер, сумму аванса и требуйте возврата денежных средств на основании ст. 32 ЗоЗПП.
 - Объясните причину отказа — ссылайтесь на отзывы, вызвавшие недоверие к добросовестности исполнителя, и на противоречия в информации (пуск в работу по документам при фактическом отсутствии замера).
 - Направьте претензию заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. Это ваше доказательство на случай суда.
- 2. Соберите и подготовьте все документы.** Вам понадобятся:
 - Копия договора и подписанных спецификаций.
 - Подтверждение оплаты аванса (кассовый чек, банковская квитанция, платежное поручение).
 - Копия направленной претензии и почтовая квитанция об отправке.
- 3. Подайте жалобу в Роспотребнадзор.** Если в течение 10 рабочих дней после получения претензии компания не ответит или откажет в возврате, направьте жалобу в территориальный отдел Роспотребнадзора. Приложите копии всех документов. Ведомство может провести проверку и оказать давление на недобросовестного исполнителя.
- 4. Подготовьте и подайте исковое заявление в суд.** Если мирно решить вопрос не удалось, последний и самый действенный шаг — обращение в суд. По искам о защите прав потребителей вы освобождаетесь от уплаты госпошлины. Помимо суммы аванса, вы можете потребовать:
 - Проценты за пользование вашими деньгами (ст. 395 ГК РФ).
 - Компенсацию морального вреда (ст. 15 ЗоЗПП).
 - Штраф в размере 50% от присужденной судом суммы в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 ЗоЗПП).

Срочное решение проблемы

Нужен надежный документ? Ответим в течение часа.

НАПИСАТЬ В WHATSAPP

НАПИСАТЬ В TELEGRAM

Подготовим решение точно под вашу ситуацию.

Как профессиональная консультация сэкономит вам время и деньги

Самостоятельное общение с компанией-мошенником часто приводит к потере времени, нервов и средств. Неверно составленная претензия или пропуск процессуальных сроков могут усложнить возврат денег.

Готов предложить вам конкретную помощь:

- **Проанализирую** ваш договор и спецификации на предмет незаконных условий, которые можно оспорить.
- **Составлю для вас** юридически безупречную досудебную претензию и проект искового заявления в суд с точными ссылками на статьи ЗоЗПП и ГК РФ, а также на актуальную судебную практику.
- **Подготовлю детальный пошаговый план** с учетом всех нюансов вашей ситуации, чтобы вы действовали максимально эффективно и безопасно.

Консультация с изучением документов поможет вам вернуть деньги с наименьшими затратами и избежать ловушек со стороны недобросовестной компании. Обращайтесь для быстрого и грамотного решения проблемы.

Срочное решение проблемы

Нужен надежный документ? Ответим в течение часа.

НАПИСАТЬ В WHATSAPP

НАПИСАТЬ В TELEGRAM

Подготовим решение точно под вашу ситуацию.