

Почему банк отказывает и как на это реагировать

Банк, скорее всего, либо некомпетентен, либо умышленно вводит вас в заблуждение, надеясь, что вы откажетесь от своих прав. Возможно, они ссылаются на старые или не относящиеся к делу нормы.

Ваши немедленные действия:

- 1. Письменное обращение в банк.** Немедленно составьте **досудебную претензию** на имя руководителя банка. Укажите:
 - Реквизиты кредитного договора.
 - Данные погибшего супруга, копию свидетельства о смерти (с указанием причины, связанной с исполнением обязанностей).
 - Копию свидетельства о браке.
 - Справку от военкомата или воинской части, подтверждающую обстоятельства гибели.
 - **Прямую ссылку на закон:** ч. 2.1 ст. 14.1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
 - **Требование:** в полном соответствии с законом **списать всю сумму основного долга и все начисленные проценты, пени, штрафы.** Прекратить начисление процентов. Предоставить письменное подтверждение списания.
 - Установите разумный срок для ответа (например, 10 рабочих дней).
- 2. Обращение в контролирующие органы (параллельно или в случае отказа).**
 - **Центральный Банк РФ (Банк России):** Подайте жалобу через официальный сайт. ЦБ жестко контролирует соблюдение банками закона о списании долгов семей погибших военнослужащих. Это очень эффективный инструмент давления на банк.
 - **Прокуратура:** Жалоба на бездействие банка и нарушение ваших прав.
 - **Роспотребнадзор:** Так как кредит потребительский, они также могут провести проверку.
- 3. Обращение в суд.** Если банк продолжает упорствовать, подавайте иск в суд. Законная позиция полностью на вашей стороне, суд обяжет банк списать долг. Также можно взыскать с банка компенсацию морального вреда и судебные расходы.

3. Что делать с платежами и процентами сейчас

- **Не вносите платежи**, если это угрожает вашему с ребенком прожиточному минимуму. Ваша ситуация — форс-мажор, признанный на государственном уровне.

Срочное решение проблемы

Нужен надежный документ? Ответим в течение часа.

НАПИСАТЬ В WHATSAPP

НАПИСАТЬ В TELEGRAM

Подготовим решение точно под вашу ситуацию.

- Фиксируйте все отказы банка в письменном виде.
- Не поддавайтесь на угрозы коллекторов — они не имеют права взыскивать этот долг, если вы действуете в правовом поле.

Важно: Выплаты, которые вы ожидаете (пенсия по потере кормильца, единовременное пособие и т.д.), — это отдельная материальная поддержка от государства. Они **НЕ** являются основанием для отказа в списании кредита. Закон о списании — это отдельная, дополнительная мера поддержки.

Итог: Вы имеете безусловное право на списание. Действуйте твердо и последовательно через письменные обращения, подкрепляя их ссылкой на конкретный закон. Давление со стороны ЦБ РФ обычно заставляет банки быстро менять свою позицию.

Срочное решение проблемы

Нужен надежный документ? Ответим в течение часа.

НАПИСАТЬ В WHATSAPP

НАПИСАТЬ В TELEGRAM

Подготовим решение точно под вашу ситуацию.