



«Международный аэропорт Сочи»

Акционерное Общество

Адрес: территория аэропорт,
город Сочи, Краснодарский край,
Российская Федерация, 354340

Тел. +7 (862) 249-75-23, 249-72-79

Факс: +7 (862) 240-00-32

E-mail: aeroinfo@aer.aero

ИНН 2317044843, КПП 231701001

ОГРН 1062317013087, ОКПО 01130147

16.02.2026 № 04/7.7.1/568

Г-же Глушко Е.В.

evg-79@mail.ru

О рассмотрении претензии

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Рассмотрев Ваше обращение, АО «Международный аэропорт Сочи» (далее АО «МАС», аэропорт Сочи) сообщает следующее.

Письменные обращения, зарегистрированные в АО «МАС» рассматриваются в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в течение 30 дней со дня их регистрации.

Согласно статье 15 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Возмещение убытков является мерой гражданско-правовой ответственности и ее применение возможно лишь при наличии определенных условий (статьи 15 и 393 ГК РФ).

Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (часть 1 статьи 1064 ГК РФ).

Ввиду изложенных требований, сообщаем, что на территории аэропорта Сочи не устанавливались стеклянно-металлические заградительные щиты, либо какие-либо другие тяжелее или равного веса человека.

Таким образом, аэропорт Сочи не может выступать причинителем ущерба по указанным обстоятельствам, так как не подтвержден тот факт, что травма получена на территории аэровокзального комплекса в результате действий (бездействий) АО «МАС».

Также обращаем внимание, что Закон РФ от 07.02.1992 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителем и изготовителем, исполнителем, импортером, продавцом при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах

агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

АО «МАС» с Вами в договорные отношения не вступал, в связи с чем не является исполнителем, выполняющим работы или оказывающий услуги потребителю по договору возмездного оказания услуг. Соответственно требования о компенсации морального вреда со ссылкой на нарушение норм Закона «О защите прав потребителей» являются несостоятельными.

По причине отсутствия прямой причинно-следственной связи между указанными событиями и причинённым вредом, а также ввиду не представления необходимых доказательств, позволяющих требовать возмещения расходов и компенсации морального вреда, оснований для удовлетворения заявленных требований АО «МАС» не усматривает.

С уважением,

Директор управляющий



А.Н. Комаров

Андрей Сергеевич Копысов, юридический отдел, начальник
Тел + 7 (862) 249-68-60, a.kopysov@aer.aero